

## **Accordo di licenza con l'utente finale Sunetplus**

IMPORTANTE – SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE

Sunetplus è stato sviluppato da BBT Software AG (abbreviato: "BBT"), Platz 4, 6039 Root D4. come soluzione settoriale, per conto dell'istituto nazionale svizzero di assicurazione contro gli infortuni ("Suva"), Fluhmattstrasse 1, 6002 Lucerna, in collaborazione con altri assicuratori. Si tratta di una soluzione software per la notifica elettronica dei sinistri e la gestione delle assenze, che la sua compagnia di assicurazioni mette a sua disposizione in qualità di cliente assicurativo per l'utilizzo gratuito in conformità con le seguenti disposizioni.

Installando e utilizzando Sunetplus, lei, come persona fisica o giuridica, stipula un accordo di licenza legalmente valido con la sua compagnia di assicurazione e accetta i termini e le condizioni del presente accordo di licenza per l'utente finale ("accordo di licenza").

Se non è d'accordo con i termini di questo accordo di licenza, non è autorizzato a installare e utilizzare Sunetplus.

Sunetplus è protetto dal diritto d'autore. Tutti i diritti di proprietà di Sunetplus - e in particolare i diritti d'autore sul codice del programma e sulla documentazione - sono proprietà esclusiva della Suva. Sunetplus o parti di esso non possono essere riprodotti, distribuiti o ulteriormente elaborati senza una precedente autorizzazione scritta. Resta riservato il diritto di effettuare una copia di sicurezza.

### **1. Licenza**

- 1.1. La sua compagnia assicurativa le concede il diritto di utilizzare Sunetplus gratuitamente in conformità con le disposizioni del presente contratto di licenza e di creare una copia di sicurezza di Sunetplus per scopi di backup o archiviazione ("licenza"). Per uso si intende l'installazione e l'utilizzo di Sunetplus su un numero illimitato di computer contemporaneamente.
- 1.2. La licenza scade automaticamente se l'accordo di licenza tra la sua compagnia di assicurazione e BBT decade o se il contratto di assicurazione tra lei e la sua compagnia di assicurazione viene rescisso. La licenza decade anche automaticamente se l'obbligo di assicurazione cessa. Inoltre, la sua compagnia assicurativa può revocare la licenza in qualsiasi momento, per cui in caso di revoca le sarà concesso un periodo di 30 giorni per terminare l'uso.
- 1.3. Con l'estinzione della licenza, non è più autorizzato a utilizzare Sunetplus e deve terminare l'uso. Su richiesta della sua compagnia di assicurazione è inoltre obbligato a cancellare ossia distruggere tutte le installazioni e le copie e a confermare per iscritto la cessazione dell'uso e la cancellazione ossia distruzione.

## **2. Restrizioni speciali**

- 2.1. Può utilizzare Sunetplus solo per i suoi scopi (gestione operativa delle assenze e notifiche dei sinistri) e in conformità con le disposizioni del presente contratto di licenza. In particolare, l'utente non può cedere Sunetplus a terzi per scopi commerciali, affittarlo, noleggiarlo o sfruttarlo in qualsiasi altra forma, commerciale o non commerciale.
- 2.2. L'utente può parametrizzare il software solo nella misura prevista (manuale, guida in linea) e in particolare non può modificarlo, decodificarlo, decompilarlo o disassemblarlo, ecc. Se ha bisogno di informazioni sull'interfaccia o di un'interfaccia per scopi di interoperabilità, si prega di contattare BBT.
- 2.3. Il diritto di utilizzo è limitato alla versione attuale di Sunetplus. La sua compagnia assicurativa le fornirà le rispettive nuove versioni o le fornirà informazioni su come ottenere la versione attuale. Lei si impegna ad installare la rispettiva versione attuale il più presto possibile dopo averla ricevuta o dopo essere stato informato dalla sua compagnia di assicurazione. L'uso di una versione precedente è - dal rilascio di una nuova versione - a proprio rischio e qualsiasi responsabilità a questo proposito è esclusa nella misura consentita dalla legge. Al massimo dopo 360 giorni dalla disponibilità di una nuova versione, la funzione delle versioni precedenti di Sunetplus può essere interrotta in qualsiasi momento e senza ulteriore avviso.
- 2.4. Sunetplus è messo a sua disposizione gratuitamente, motivo per cui è escluso qualsiasi obbligo di garanzia, semmai esistente nel caso presente (vedi sezione 5).

## **3. Supporto**

- 3.1. È disponibile un'assistenza gratuita di primo e secondo livello per il supporto tecnico e l'assistenza per le domande degli utenti. Questo supporto è fornito da BBT per conto della sua compagnia assicurativa, che gestisce un help desk Sunetplus a questo scopo.
- 3.2. L'Helpdesk Sunetplus accetta le richieste di supporto dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 12:00 e dalle ore 13:00 alle ore 17:00, escluse i festivi federali e cantonali (cantone di Lucerna), chiamando il numero 041 455 30 30. Per garantire un supporto regolare è necessario fornire le seguenti informazioni quando si contatta telefonicamente l'Helpdesk Sunetplus

- Nome dell'azienda, nome e numero di telefono del referente
- Polizze attive, cioè registrate (quali assicuratori)
- Numeri dei clienti risp. numeri di polizza
- Sistema operativo installato
- Versione Sunetplus installata

Le suddette informazioni sono elencate in Sunetplus alla voce di menu "?" sotto "assistenza".

- 3.3. Qualora risultasse che la richiesta di supporto sia dovuta ad un uso improprio o ad interventi non autorizzati da parte di terzi, ci riserviamo il diritto di addebitare le spese.
- 3.4. Se si desidera utilizzare servizi che vanno oltre il supporto tecnico e l'assistenza per le domande degli utenti (ad es. installazione, implementazione di interfacce, ecc.), contattate anche BBT. Tuttavia, questi servizi aggiuntivi sono a pagamento e sono forniti da BBT in base alle spese ossia in base a un accordo separato. Riceverà un'offerta corrispondente in anticipo.
- 3.5. Il supporto gratuito è limitato alla versione corrente di Sunetplus al momento della richiesta di supporto. I servizi di supporto per le versioni precedenti di Sunetplus sono a pagamento. BBT fornisce questi in base alla spesa o secondo un accordo separato.
- 3.6. Se si intende utilizzare servizi che non rientrano nell'ambito dei servizi in base alla clausola 3 ma soggetti a un addebito, ne sarà informato da BBT in anticipo.

#### **4. Protezione dei dati**

- 4.1. Sunetplus può essere utilizzato per elaborare dati soggetti alla Legge sulla protezione dei dati (LPD/DSG) e alla Legge sul contratto di assicurazione (LCA) e che sono coperti e protetti dalla riservatezza legale della Legge sull'assicurazione contro gli infortuni (LAINF) o della Legge sull'assicurazione malattia (LAMal/KVG). In questo contesto, sono aumentati i requisiti per la protezione e la sicurezza dei dati, che servono a proteggere la personalità dell'interessato. Lei è quindi obbligato a garantire che i requisiti legali per la protezione e la sicurezza dei dati siano pienamente soddisfatti per la sua area di responsabilità.
- 4.2. Lei è quindi l'unico responsabile e si assume la totale responsabilità del contenuto dei dati, in particolare dei dati personali che elabora con l'aiuto di Sunetplus o, all'occorrenza, che fa elaborare da terzi. In particolare è responsabile di garantire che i suddetti dati siano raccolti ed elaborati lecitamente e che siano rispettati tutti i requisiti di protezione dei dati e tutti gli altri requisiti legali necessari.

- 4.3. La sua compagnia di assicurazione garantisce di aver adottato tutte le misure organizzative e tecniche necessarie per il proprio settore.

## **5. Responsabilità e Garanzia**

- 5.1. Qualsiasi garanzia e responsabilità da parte della sua compagnia di assicurazione è, per quanto legalmente consentito, completamente esclusa. Le sue pretese contro la sua assicurazione sono limitate all'uso gratuito dell'Helpdesk Sunetplus (sezione 3).
- 5.2. Non esiste alcuna responsabilità o garanzia da parte di Suva o BBT, a qualsiasi titolo.

## **6. Disposizioni finali**

- 6.1. Se singole disposizioni del presente contratto non sono giuridicamente efficaci in tutto o in parte, o se in seguito perdono la loro efficacia giuridica o se vi sono lacune nel contratto, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni e del contratto in quanto tale. In tal caso, le disposizioni inefficaci o mancanti devono essere sostituite o integrate attraverso tali che più si avvicinano allo scopo economico e giuridico originario del presente contratto.
- 6.2. Lei si impegna a trasferire tutti i diritti e gli obblighi derivanti dal presente contratto a qualsiasi successore legale.
- 6.3. Il mancato esercizio da parte Sua o della sua compagnia assicurativa dei diritti derivanti dal presente contratto, per qualsiasi motivo, non costituisce rinuncia a tale diritto.
- 6.4. Il presente contratto è soggetto esclusivamente al diritto svizzero. Il foro competente esclusivo per tutte le controversie nascenti dal presente contratto è il tribunale della sede legale della sua compagnia assicurativa.

**Con la presente conferma di aver letto integralmente questi termini e condizioni, di averli compresi e di accettarli. Fare clic su SI.**

**Se non è d'accordo con queste disposizioni contrattuali, o se ritiene di non averle comprese, esca adesso dal programma cliccando su ANNULLA.**