

Installationsanleitung

Willkommen bei Sunetplus

Bitte lesen Sie diese Anleitung vor der Installation von Sunet*plus* aufmerksam durch.

Inhaltsverzeichnis

Installationsanleitung5Programm- und Datenbank-Update10Bestehende Datenbank anbinden10Neues Unternehmen generieren13Versicherungen und Betriebsdaten konfigurieren22Import Vertragsdaten (nur Helsana)30Arbeiten in Sunetplus32	Wichtige Hinweise	
Programm- und Datenbank-Update	Installationsanleitung	5
Neues Unternehmen generieren13Versicherungen und Betriebsdaten konfigurieren22Import Vertragsdaten (nur Helsana)30		
Versicherungen und Betriebsdaten konfigurieren	Bestehende Datenbank anbinden	10
Import Vertragsdaten (nur Helsana)30	Neues Unternehmen generieren	13
,	Versicherungen und Betriebsdaten konfigurieren	22
Arbeiten in Sunet <i>plus</i>	Import Vertragsdaten (nur Helsana)	30
	Arbeiten in Sunet <i>plus</i>	32

Bei Problemen mit der Installation oder Konfiguration wenden Sie sich bitte an die **Sunet***plus*-**Hotline** unter Telefon 041/455 30 30.

Wichtige Hinweise

Systemvoraussetzung

Die folgenden Systemanforderungen müssen erfüllt sein, damit das Programm installiert werden kann:

- Intel- und AMD-Prozessoren (x86, x64), ARM-Prozessoren sind nicht unterstützt
- Windows 11
- .NET Framework 4.7.2
- Outlook 2013 oder h\u00f6her zum versenden von E-Mails mit Anh\u00e4ngen
- SXGA-Auflösung (1280 x 1024) und Farbqualität von mindestens 16 Bit
- Monitor-Schriftgrad (96 dpi) 100%
- Optional: Microsoft SQL Server 2019 und höher

Für die elektronische Übermittlung benötigen Sie einen Internetzugang und der Port 443 muss auf Ihrer Firewall/Proxy freigeschaltet sein.

Netzwerkinstallation

Sunet*plus* muss an jeder Arbeitsstation installiert werden. Die Datenbank kann für den gemeinsamen Zugriff auf den Server gelegt werden. Wählen Sie an jeder Arbeitsstation im Sunet*plus* Login die Datenbank im entsprechenden Server-Verzeichnis aus. Der Speicherpfad wird für den nächsten Zugriff gespeichert.

Für die Sunet*plus* Datenbank auf dem Server sowie für das Sunet*plus* Programmverzeichnis der Arbeitsstationen müssen Lese- und Schreibrecht definiert werden.

Sunet*plus* kann in einer Metaframe Umgebung installiert werden, wobei auch dabei für die Benutzer des Programms Lese- und Schreibrecht definiert werden müssen.

Online-Hilfe

Eine genaue Beschreibung aller Arbeitsschritte finden Sie in der elektronischen Online-Hilfe. Die Sunet*plus* Hilfe lässt sich über die Menüleiste « ? /Hilfe» oder mit der Taste « F1 » starten.

Wenn Sie die Sunet*plus* Hilfe mit der Taste « F1 » aufrufen, wird automatisch das Kapitel angezeigt, das zur gegenwärtig geöffneten Eingabemaske in Sunet*plus* gehört.

Demodatenbank

Bei der Installation wird eine «Demodatenbank (Sunetplus)» installiert. Es existiert ein Benutzer «Administrator» mit dem Passwort «init» (in Kleinbuchstaben).

Schulungsangebot

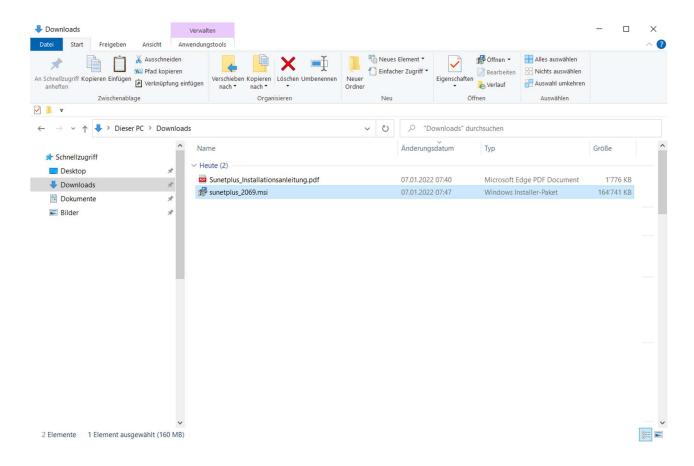
Haben Sie Interesse an einem Einführungskurs «Sunet*plus*»? Bitte beachten Sie unser Schulungsangebot unter: https://bbtsoftware.ch/sunetplus-schulung/

Installationsanleitung

Die Installationsdatei wird Ihnen über die automatische Updatefunktion der Software angeboten oder Sie können diese auf unserer Website kostenlos anfordern, indem Sie Ihre Mailadresse angeben.

https://bbtsoftware.ch/download-sunetplus/

Sie erhalten automatisch einen Downloadlink per Mail.

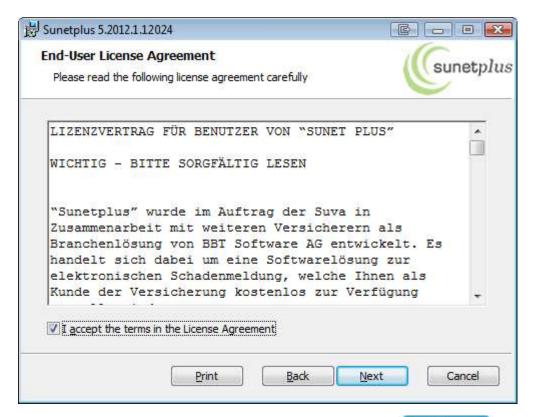


Um die **Sunet** Software zu installieren, doppelklicken Sie bitte die heruntergeladene Datei **Sunetplus_xxxx.msi**, um mit der Installation zu beginnen.

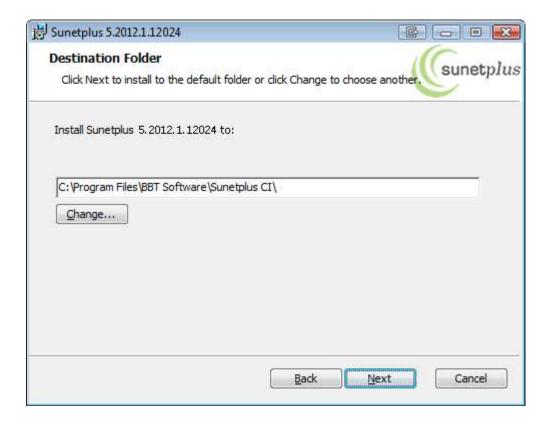
Es wird folgendes Fenster angezeigt.



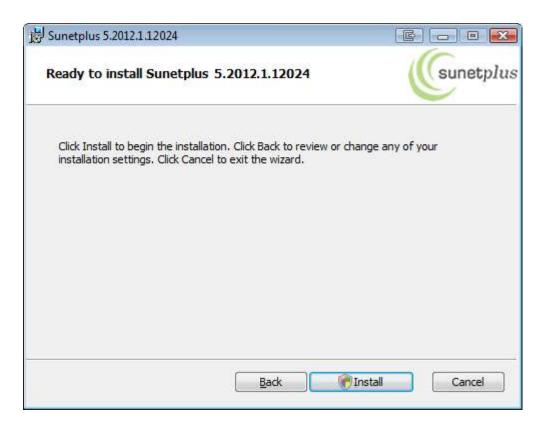
Klicken Sie auf



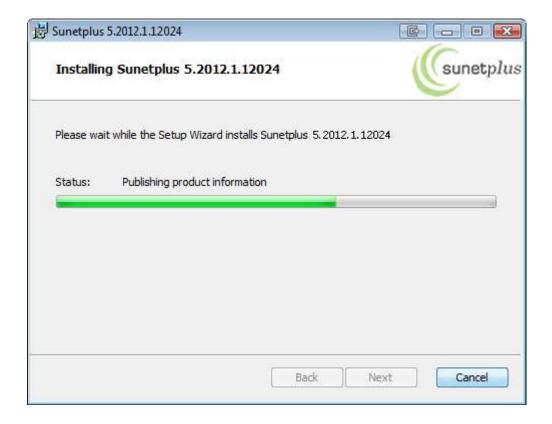
Wählen Sie I accept the terms ... und dann wieder Next> ...



Wählen Sie Next , um das vorgeschlagene Installationsverzeichnis zu übernehmen oder ändern Sie dieses falls nötig über die Schaltfläche Change.



Wählen Sie Installation fortzusetzen.



Die **Fortschrittsanzeige** des Installationsvorgangs wird angezeigt und es erscheint folgendes Fenster.



Klicken Sie auf Finish , um die Installation zu beenden.

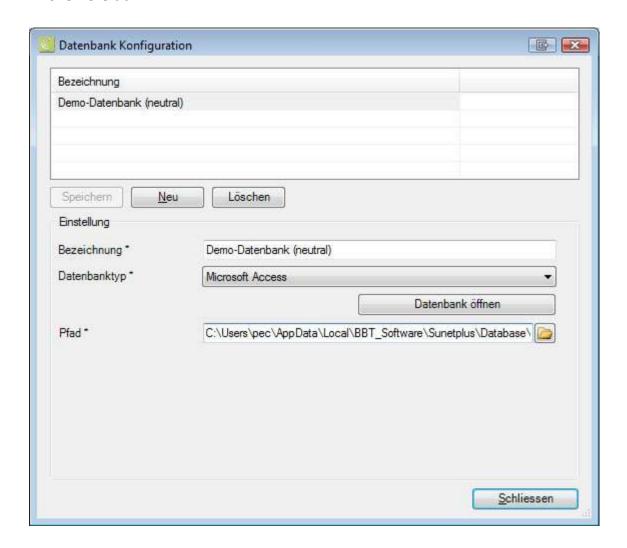
Sunet*plus* ist nun einsatzbereit und kann über das bei der Installation erstellte Desktop Icon gestartet werden.

Nach Abschluss der Installation können Sie das Programm auch über *Suche / Sunetplus* starten.

Programm- und Datenbank-Update

Bestehende Datenbank anbinden

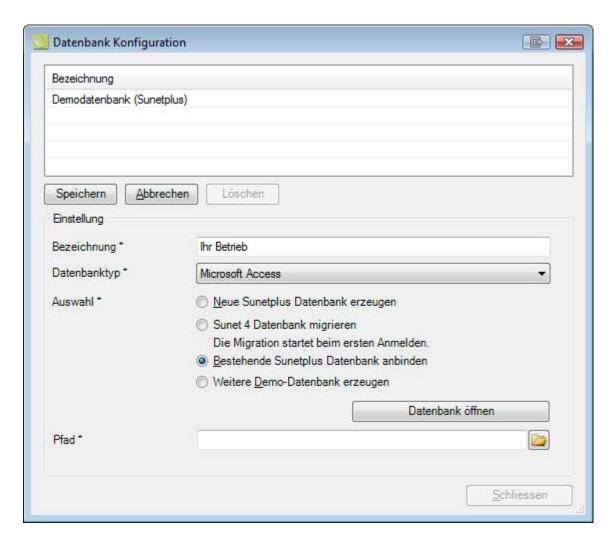
Um eine bestehende Datenbank anzubinden, starten Sie Sunet*plus*. Klicken Sie auf Konfiguration .



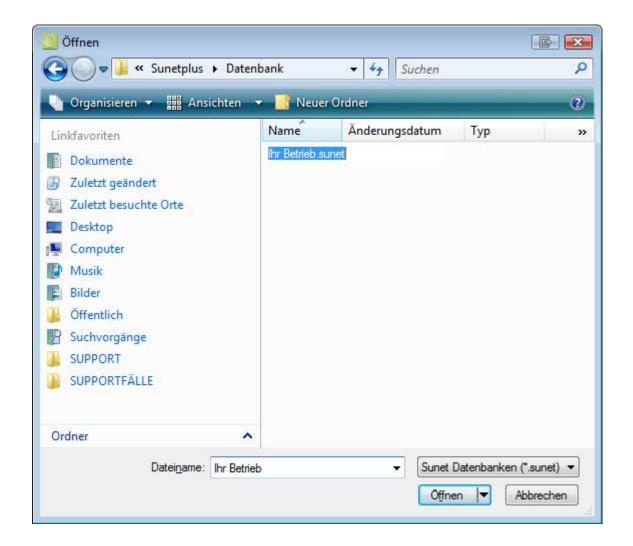
Klicken Sie auf

Geben Sie die gewünschte **Bezeichnung** (Firmenname) für die neue Datenbank-Verbindung ein.

Wählen Sie den **Datenbanktyp**. In den meisten Fällen ist dies **Microsoft Access**. Sunet*plus* unterstützt jedoch auch den Einsatz einer SQL Server Datenbank. Wählen Sie die Option **Bestehende Sunet***plus* **Datenbank anbinden**.



Wählen Sie Datenbank öffnen



Wählen Sie die Datenbank aus und klicken Sie auf Offnen

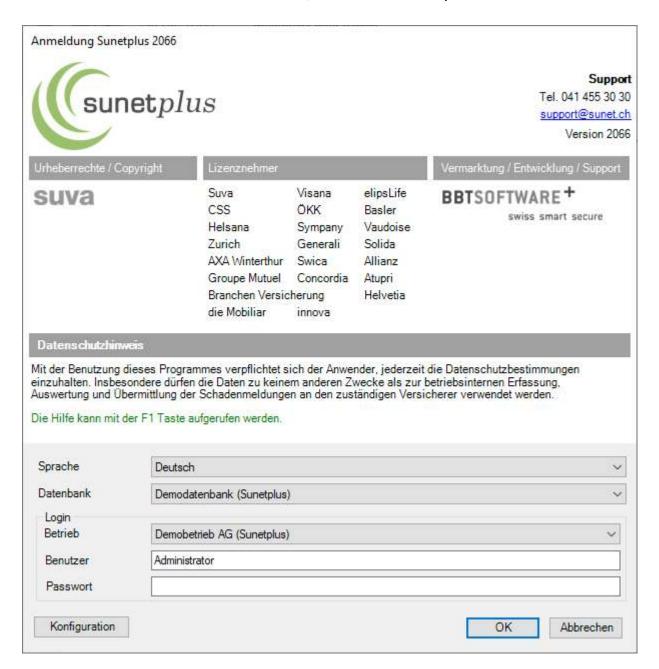
Klicken Sie auf Speichern und Schliessen Sie das Fenster.

Sie können sich nun beim ausgewählten Betrieb anmelden.

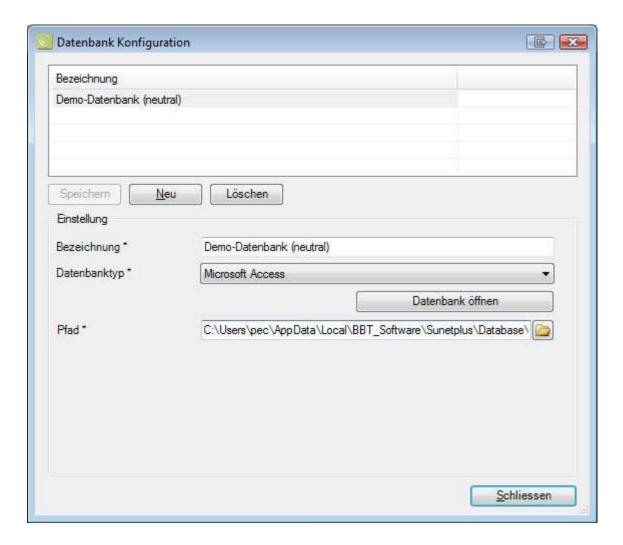
Neues Unternehmen generieren

In Sunet*plus* können mehrere, voneinander unabhängige Unternehmen verwaltet werden. Innerhalb jedes Unternehmens können mehrere Betriebe erstellt werden. Pro Unternehmen wird eine eigene Datenbank erstellt.

Um eine neue Datenbank zu erstellen, starten Sie Sunet*plus*.



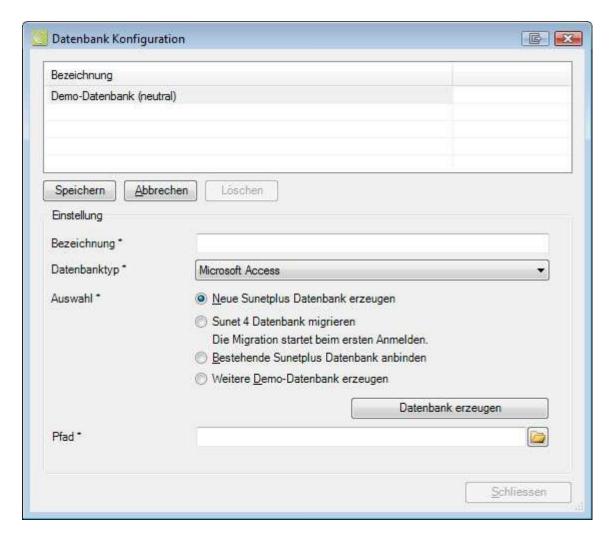
Klicken Sie auf Konfiguration



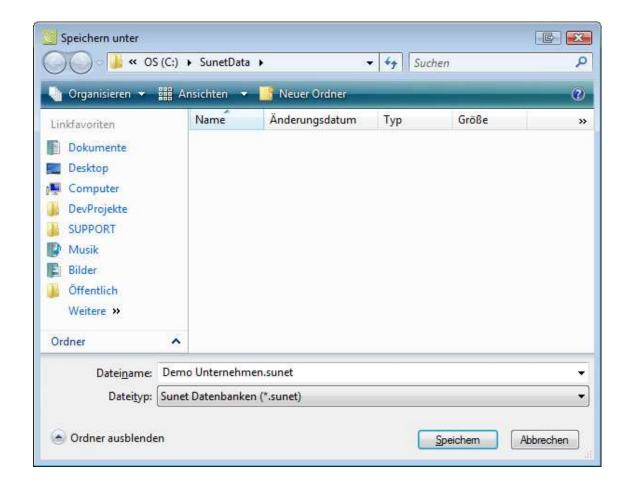
Klicken Sie auf

Geben Sie die gewünschte **Bezeichnung** für die neue Datenbank ein. Wählen Sie den **Datenbanktyp**. In den meisten Fällen ist dies **Microsoft Access**. Sunet*plus* unterstützt jedoch auch den Einsatz einer SQL Server Datenbank.

Wählen Sie die Option Neue Sunetplus Datenbank erzeugen.



Wählen Sie Datenbank erzeugen

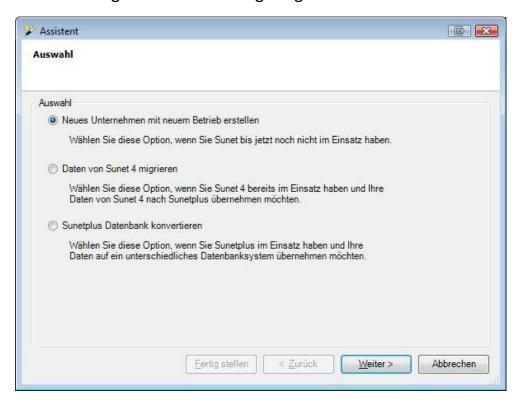


Geben Sie einen **Dateinamen** ein und wählen Sie Speichern . Der Dateiname sowie der Speicherort werden ins Feld **Pfad** übernommen.

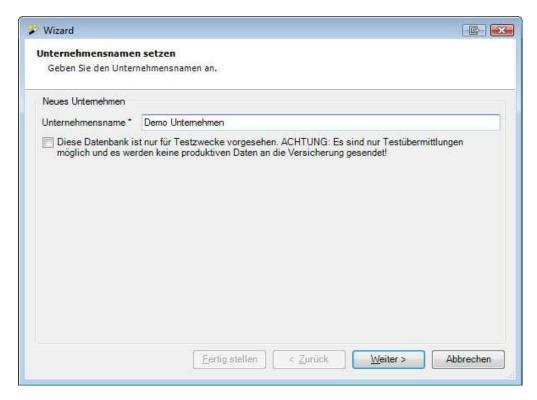
Klicken Sie nochmals auf Speichern und Schliessen Sie das Fenster.

Klicken Sie auf , um die Datenbank zu konfigurieren.

Der Erfassungsassistent wird angezeigt.



Wählen Sie die Option **Neues Unternehmen mit neuem Betrieb erstellen**. Klicken Sie auf <u>Weiter></u>.

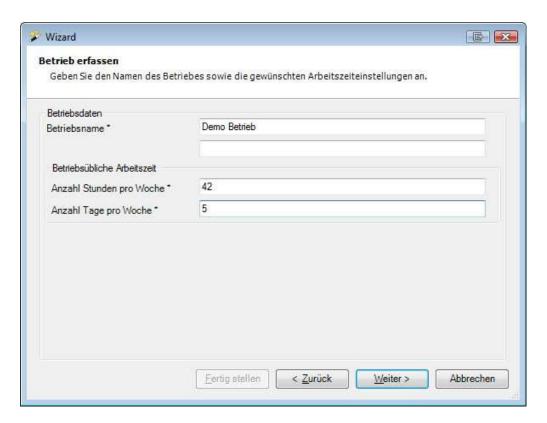


Geben Sie Ihren Unternehmensnamen ein.

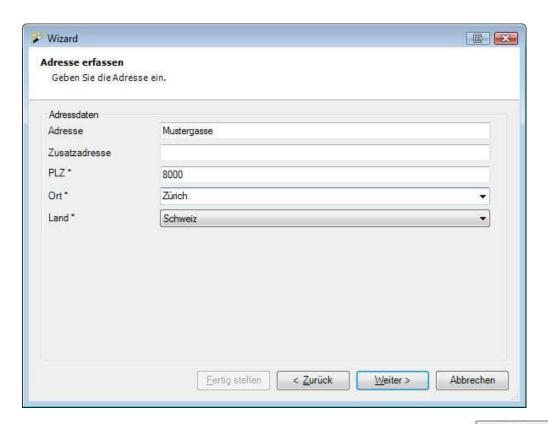
Optional kann die Datenbank für Testzwecke erstellt werden. Beachten Sie dabei bitte, dass in diesem Fall **keine elektronische Übermittlung möglich** ist und klicken Sie auf Weiter .

Hinweis:

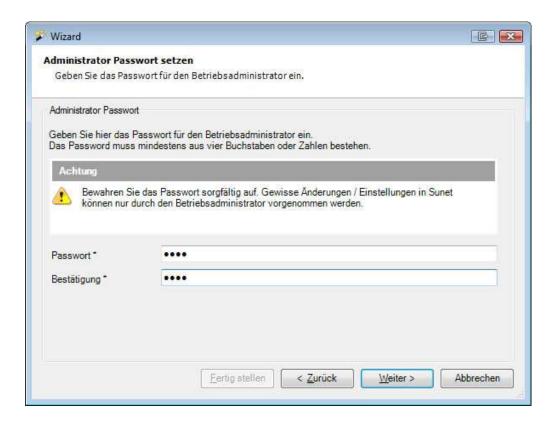
Die folgenden Eingaben respektive Konfigurationen können alle nach Abschluss des Assistenten jederzeit geändert werden.



Geben Sie Ihren **Betriebsnamen** sowie die **betriebsübliche Arbeitszeit** ein und klicken Sie auf <u>Weiter></u>.

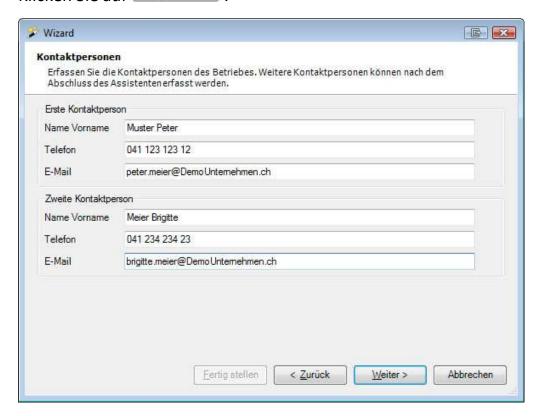


Erfassen Sie die **Adresse** Ihres Betriebes und klicken Sie auf

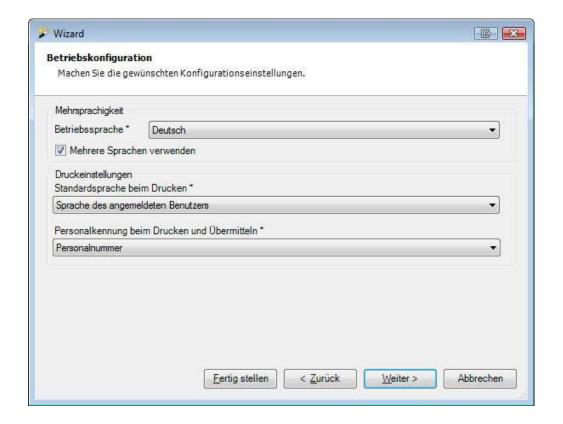


Geben Sie das **Passwort** für den Benutzer **Administrator** ein. Das Passwort muss mindestens aus vier Buchstaben oder Zahlen bestehen.

Klicken Sie auf Weiter >

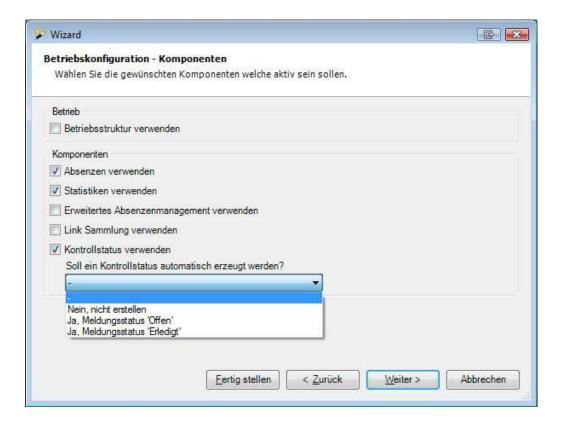


Erfassen Sie die Kontaktpersonen des Betriebes und klicken Sie auf



Wählen Sie die übliche **Betriebssprache**. Aktivieren Sie falls gewünscht die Option **Mehrere Sprachen verwenden**, falls Sie benutzerdefinierbare Ausdrücke in mehreren Sprachen konfigurieren möchten.

Wählen Sie unter Druckeinstellungen die **Standardsprache beim Drucken** und die **Personalkennung beim Drucken und Übermitteln**, d.h. ob Sie Personalnummer oder Kostenstelle verwenden wollen.



Aktivieren Sie die Programmbestandteile, die Sie in Sunet*plus* verwenden möchten. Dies sind:

- Betriebsstruktur
- Absenzen verwenden
- Statistiken verwenden
- Erweitertes Absenzenmanagement verwenden
- Link Sammlung verwenden
- Kontrollstatus verwenden

Hinweis:

Für Anwender, die nur mit der **Suva** arbeiten, endet hier die Konfiguration. Bei einer Suva Police erfolgt die Auszahlung auf das mit der Police vereinbarte Konto. Klicken Sie auf Fertig stellen.

Sollten Sie Sunet*plus* für weitere Versicherer verwenden, klicken Sie auf weiter , um eine **Zahlungsadresse** zu erfassen.

Wählen Sie den Kontotyp und erfassen Sie die notwendigen Kontoangaben.

Klicken Sie auf Fertig stellen .

Versicherungen und Betriebsdaten konfigurieren

Starten Sie *Sunetplus*. Es erscheint die **Login**-Maske:



Geben Sie das von Ihnen vergebene Passwort ein. Klicken Sie auf

Es erscheint die Meldung, dass noch keine Police erfasst ist. Klicken Sie auf und erfassen Sie die für Ihren Betrieb gültigen Policen (UVG, UVG Zusatz oder Krankheit). Die Anleitung zur Policenerfassung finden Sie auf der Folgeseite.

Über die Aktion Neue Police erfassen können Sie weitere Policen Ihres Betriebes erfassen.

Falls Sie einen Versicherungsvertrag für UVG, UVGZ und/oder Krankheit bei der Helsana Versicherung haben, können Sie Ihre Vertragsdaten importieren. Verlangen Sie bitte Ihre Vertragsdaten von der Helsana.

Konfigurieren Sie in diesem Fall die Vertragsdaten **nicht** manuell.

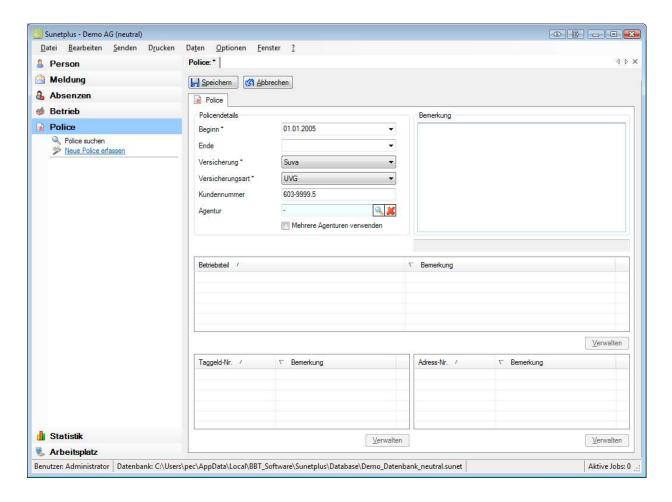
Die Anleitung zum Vertragsdatenimport finden Sie unter dem Kapitel «Import Vertragsdaten» ab Seite 30 der Sunet*plus* Installationsanleitung.

Beispiel Policenerfassung Suva

Um die UVG Police zu erfassen, wählen Sie in der Navigation die Komponente

Police

Wählen Sie **Neue Police erfassen**.



Erfassen Sie das Beginndatum der Police.

Das **Enddatum** der Police ist nicht zwingend erforderlich. Lassen Sie dieses am besten offen, bis eine relevante Änderung eintrifft oder Sie gegebenenfalls die Versicherung wechseln.

Wählen Sie die Versicherung **Suva** sowie die Versicherungsart **UVG**. Erfassen Sie Ihre **Suva Kundennummer**.

Wählen Sie Ihre **Suva Agentur** aus, in dem Sie auf Nicken und die Agentur mit doppelklicken auf die entsprechende Zeile übernehmen.

Sie anschliessend Ihre Angaben.

Fahren Sie mit der Konfiguration der UVG Police wie folgt fort.

Suva Betriebsteile verwalten

Einige Betriebe sind in verschiedene Betriebsteile eingeteilt, wie Büro oder Produktion. Die Bezeichnungen "A" oder "B" usw. sind von der Suva vorgegeben.

Wählen Sie in der Navigation Suva Betriebsteile verwalten.

Alternativ dazu können Sie auch Verwalten im unteren Teil des Fensters wählen.

Suva Taggeld-Nummern verwalten

Hier können mehrere Taggeld-Nummern eingegeben werden, sofern Sie solche von der Suva erhalten haben.

Wählen Sie in der Navigation **Suva Taggeldnummern verwalten**. Alternativ dazu können Sie auch <u>Verwalten</u> im unteren Teil des Fensters wählen.

Suva Adress-Nummern verwalten

Hier können mehrere Adress-Nummern erfasst werden, sofern Sie solche von der Suva erhalten haben.

Wählen Sie in der Navigation Suva Adressnummern verwalten.

Alternativ dazu können Sie auch Verwalten im unteren Teil des Fensters wählen.

Hinweis:

Bei Fragen zu Ihren Suva Betriebsteilen, Taggeld- oder Adress-Nummern wenden Sie sich direkt an Ihre Suva-Agentur. Die betreffenden Angaben müssen bei jeder Unfallmeldung ausgewählt werden. Falls jeweils nur eine Angabe vorhanden ist, wird diese automatisch gesetzt.

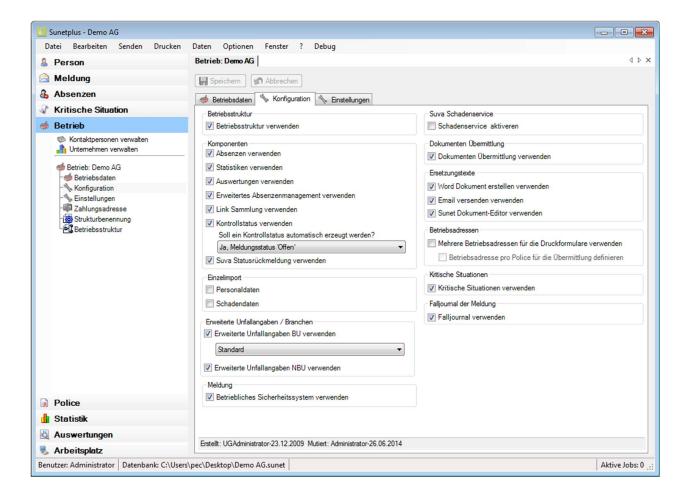
Wiederholen Sie den Vorgang, wenn Sie Vertragsdaten für UVG-Zusatz und Krankheit ebenfalls konfigurieren wollen. Das Vorgehen ist das Gleiche. Die Masken können aber etwas anders aussehen.

Betriebsdaten ergänzen resp. konfigurieren

Unter Betrieb können verschiedenen Grundeinstellungen für den Betrieb vorgenommen werden. Wählen Sie die Komponente Betrieb

Unter den Betriebsdaten können Sie die Betriebsangaben (Betriebsname, Adresse), die betriebsübliche Arbeitszeit oder die Kontaktpersonen verwalten.

Unter Nonfiguration können Sie den Betrieb individuell konfigurieren.



Hier können Sie den Betrieb individuell konfigurieren.

Betriebsstruktur verwenden

Sie können in Sunet*plus* Ihre **Betriebsstruktur** abbilden und diese dann als Filteroptionen bei Suchlisten oder den Statistiken verwenden.

Komponenten verwenden

Um die erweiterten Funktionen in Sunet*plus* nutzen zu können, müssen diese eingeblendet werden. Diese **Komponenten** stehen optional zur Verfügung:

Absenzen verwenden
 Erfassung und Auswertung von Arbeitsunfähigkeiten mittels Fehlzeiten

- Statistiken verwenden
- Auswertungen verwenden
- Erweitertes Absenzenmanagement verwenden Aufgaben- und Massnahmenplanung
- Link Sammlung verwenden
 Sunetplus bietet Ihnen die Möglichkeit, Links zu Webseiten oder
 Dokumenten zu speichern. Sie haben damit schneller Zugriff auf
 Informationen oder Dokumente, welche Sie für Ihre Arbeit benötigen
- Kontrollstatus verwenden
 Funktion für die Verwaltung von Meldungen und Absenzen
- Suva Statusrückmeldung

Import Personendaten / Schadendaten

Mit der Option **Einzelimport aktivieren** können Sie einzelne Datensätze aus einem Importfile importieren.

Erweiterte Unfallangaben BU / NBU

Diese Funktionen ermöglichen Ihnen, weitere Angaben zu den näheren Begleitumständen, welche den Unfall begünstigt haben, zu erfassen. **Diese Daten werden nicht an Ihren Versicherer übermittelt**. Sie ermöglichen Ihnen jedoch zusätzliche Auswertungen.

Betriebliches Sicherheitssystem verwenden

Dieses beinhaltet für die Schadenadministration einen Fragenkatalog zur erweiterten Unfallabklärung sowie eine entsprechende Massnahmenplanung.

Suva – Schadenservice aktivieren

Wenn Sie bei der Suva als eSchadenservice-Kunde registriert sind, aktivieren Sie mit dieser Option die Möglichkeit per Link zum entsprechenden Schadenfall in der Extranet-Applikation eSchadenservice zu gelangen.

AXA Winterthur Care Management

Mit dieser Option wird das **AXA Winterthur Care Management** im Zusammenhang mit Krankheitsabsenzen aktiviert. Es wird dazu ein eigenes Tab Care Management eingeblendet. Für die Handhabung der Care Management Aufträge lesen Sie bitte das Kapitel **Care Management Auftrag erfassen** in der Programmhilfe.

Dokumenten Übermittlung verwenden

Mit dieser Option unterstützen einige Versicherer die nachträgliche Übermittlung von Dokumenten im Zusammenhang mit bereits übermittelten Schadenmeldungen.

Word Dokument erstellen verwenden

Mit dieser Option können Sie anhand von Ersetzungstexten (Platzhalter) **Word Dokumente** für Personen oder zu einzelnen Schadenmeldungen oder Absenzen erstellen.

Email versenden verwenden

Mit dieser Option können Sie anhand von Ersetzungstexten (Platzhalter) **Emails** für Personen oder zu einzelnen Schadenmeldungen oder Absenzen versenden.

Sunet Dokumenten-Editor

Mit dieser Option können Sie anhand von Ersetzungstexten (Platzhalter) eigene Dokumenten-Vorlagen ohne Installation von Microsoft Word erstellen.

Betriebsadressen

Mit dieser Option können unter Betriebsdaten unterschiedliche Betriebsadressen verwaltet werden.

Kritische Situationen

Mit dieser Option können nebst Schadenmeldungen auch kritische Situationen (Beinaheunfälle) über ein eigenes Tab erfasst werden.

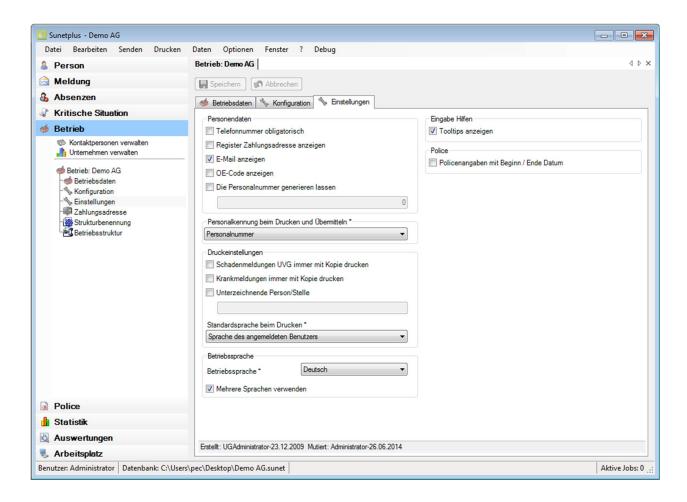
Falljournal

Im Falljournal werden fallrelevante Daten oder bisher unternommene Schritte zur Nachverfolgung des Falles geführt.

Suva Statusrückmeldung verwenden

Funktion für die Abfrage des aktuellen Status der Unfallmeldung (nur für **Suva Kunden**).

Einstellungen



Personendaten

Die Felder Telefonnummer, Zahlungsadresse, Email und OE-Code oder die Funktion Personalnummer generieren lassen können angezeigt oder genutzt werden.

Personalkennung beim Drucken und Übermitteln

Als zusätzliche Personalerkennung kann gewählt werden, ob die Personalnummer oder die Kostenstelle (optional) auf der Meldung gedruckt resp. an die Versicherung übermittelt werden soll.

Druckeinstellungen

Schadenmeldungen UVG immer mit Kopie drucken

Werden die Meldungen elektronisch übermittelt, ist diese Option nicht von Nutzen.

Krankmeldungen immer mit Kopie drucken

Werden die Meldungen elektronisch übermittelt, ist diese Option nicht von Nutzen.

Unterzeichnende Person/Stelle

Diese Angabe wird zusätzlich zum Namen des Betriebes auf die Meldung gedruckt.

Standardsprache beim Drucken

Die Meldungen werden standardmässig in der Sprache der versicherten Person oder in der Sprache des angemeldeten Benutzers gedruckt. Die ausgewählte Sprache wird dann jeweils im Druckassistenten vorgeschlagen. Sie kann falls notwendig für einzelne Meldungen immer noch geändert werden.

Betriebssprache festlegen

Sunet*plus* ist eine mehrsprachige Anwendung. Die Benutzersprache kann bei der Anmeldung im Login gewählt werden. In verschiedenen Fenstern des Programms besteht die Möglichkeit, selbstdefinierte Einträge in mehreren Sprachen zu erfassen. Anhand der **Betriebssprache** können Sie steuern, in welcher Sprache ihr selbstdefinierter Text angezeigt werden soll, falls der Text in der vom Programmbenutzer gewählten Sprache von Ihnen nicht konfiguriert wurde.

Eingabe Hilfen

Die Tooltips liefern Zusatzinformationen zu einzelnen Eingabefeldern. Diese werden zur Unterstützung bei der Eingabe eingeblendet, wenn Sie mit der Maus einen Moment über einem Feld stehen bleiben.

Policenangaben mit Beginn / Ende Datum

Diese Option kann aktiviert werden, um wichtige Änderungen bei den Versicherungspolicen genauer abgrenzen zu können. Ein Beispiel dazu wären zwei neue Suva Betriebsteile "B" und "C", welche ab einem Stichdatum den bisherigen Betriebsteil "A" ablösen sollen.

Register "Versicherungsangaben" (versicherungsspez. Angaben)

Zurich - Absender-ID

Die Absender-ID dient zur eindeutigen Identifikation Ihres Betriebes bei der Übermittlung von Schadenmeldungen.

AXA Winterthur – BVG Vertrags Nr.

Die BVG Vertrags Nr. kann hier erfasst werden.

Helsana, innova, AXA Winterthur – BVG Versicherer

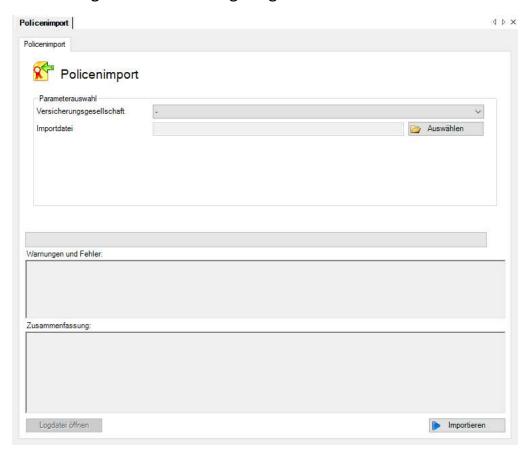
Der BVG Versicherer kann hier erfasst werden.

Nach der Eingabe aller Betriebsdaten klicken Sie auf

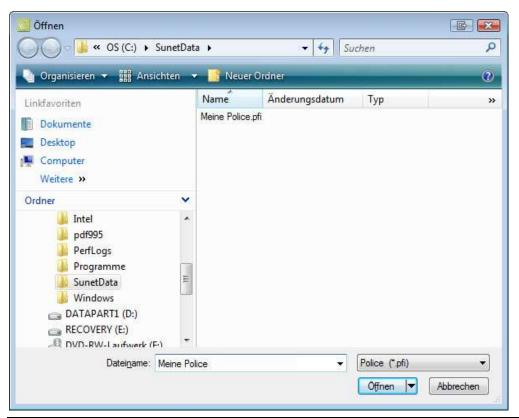
Import Vertragsdaten (nur Helsana)

Wählen Sie dazu in der Menüleiste **Daten > Import Police**.

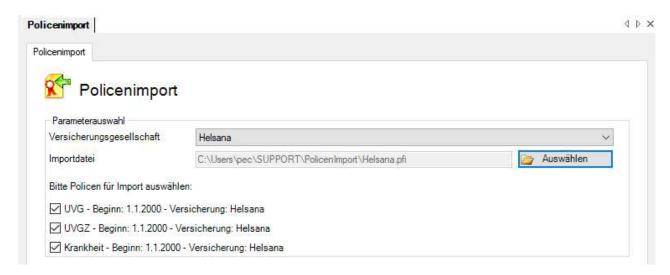
Es wird folgendes Fenster angezeigt.



Wählen Sie die Helsana und klicken Sie auf <a> Auswählen <a> ...



Wählen Sie die Datei mit den Policeninformationen, die Sie von Ihrem Versicherer erhalten haben.



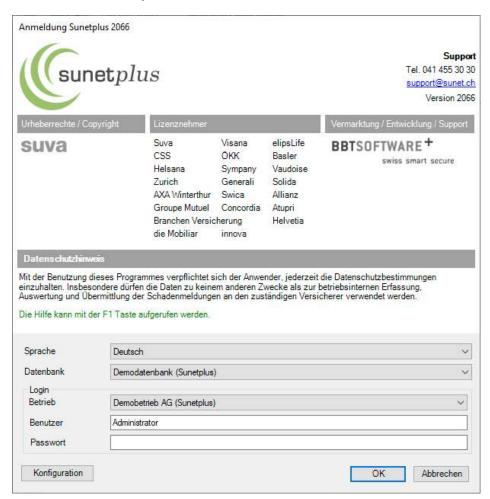
Wählen Sie die gewünschten Policen aus, die Sie importieren wollen.

Wählen Sie anschliessend Importieren .

Arbeiten in Sunetplus

Ihr Betrieb ist nun soweit vorbereitet, dass Sie Personaldaten erfassen oder diese über die vorbereitete Schnittstelle importieren können. Sobald Ihre Personaldaten eingegeben sind, können Sie Unfallmeldungen, Krankmeldungen oder andere Absenzen erfassen.

Starten Sie Sunetplus.



Direkt nach dem Starten von Sunet*plus* gelangen Sie zum **Login.** Wählen Sie die gewünschte Benutzersprache (Deutsch, Französisch, Italienisch oder Englisch) und selektieren Sie unter **Datenbank** das zu bearbeitende Unternehmen aus. Falls Ihr Unternehmen mehr als einen Betrieb umfasst, wählen Sie den gewünschten Betrieb aus.

Geben Sie das von Ihnen vergebene Passwort ein.

Klicken Sie auf und das Sunetplus Programmfenster wird geöffnet.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen mit Sunet*plus* und hoffen, dass Ihnen die Arbeit mit diesem Programm ein wenig erleichtert wird.