

Manuel d'installation

Bienvenue chez Sunet*plus*.

Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'installer Sunetplus.

Table des matières

Remarques importantes	
Manuel d'installation	
Mise à jour du logiciel et de la base de données	
Connecter base de données existante	10
Générer un nouveau groupe	13
Configurer les assurances et les données d'entreprise	22
Importation des données du contrat (seulement Helsana)	30
Travailler dans Sunet <i>plus</i>	32

En cas de problèmes lors de l'installation ou de la configuration, veuillez-vous adresser à l'assistance téléphonique de Sunet*plus* au nº 041 455 30 30.

Remarques importantes

Exigences requises pour la configuration

Les exigences suivantes doivent être requises afin de pouvoir installer le programme :

- Processeurs Intel et AMD- (x86, x64), Processeurs ARM ne sont pas supportés
- Windows 11
- .NET Framework 4.7.2
- Outlook 2013 ou version ultérieure pour envoyer des e-mails avec des pièces jointes
- Résolution SXGA (1280 x 1024) et qualité des couleurs au moins 16 bits
- Taille de police écran (96 dpi) 100%
- Facultatif: Microsoft SQL Server 2019 et version ultérieure

Vous avez besoin d'avoir accès à Internet pour la transmission électronique et le port 443 doit être activé sur votre pare-feu/proxy.

Installation en réseau

Sunet*plus* doit être installé sur chaque poste de travail. La base de données peut être placée sur le serveur pour un accès commun. Sélectionnez la base de données dans le répertoire Sunet adéquat pour le connecter à Sunet*plus* sur chaque poste de travail. Le chemin de sauvegarde est enregistré par l'utilisateur afin qu'il puisse y accéder les prochaines fois.

Il faut définir les droits en lecture et en écriture pour la base de données Sunet*plus* qui se trouve sur le serveur et pour le répertoire du programme Sunet*plus* par poste de travail.

Sunet*plus* peut être installé dans un environnement "Metaframe", les droits de lecture et d'écriture doivent également être définis pour chaque utilisateur.

Aide en ligne

Vous trouverez une description précise de toutes les étapes de travail dans l'aide électronique en ligne. L'aide Sunet*plus* peut être lancée au moyen de la barre de menu « ? /Aide » ou avec la touche « F1 ».

Lorsque vous appelez l'aide de Sunet*plus* avec la touche « F1 », le chapitre correspondant au masque de saisie actuellement ouvert dans Sunet*plus* s'affiche automatiquement.

Base de données de démonstration

Un modèle de banque de données «Demodatenbank (Sunetplus)» sera installé au moment du chargement. Un utilisateur «Administrator» avec le mot de passe «init» (lettres minuscules) est disponible.

Offre de formation

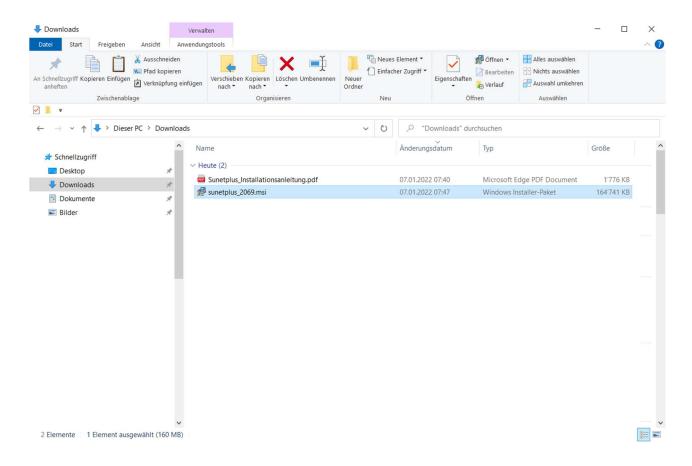
Êtes-vous intéressé par un cours d'initiation à Sunet*plus*? Veuillez noter les formations que nous proposons sur : https://bbtsoftware.ch/fr/formation-sunetplus/.

Manuel d'installation

Le fichier d'installation vous est proposé via la fonction de mise à jour automatique du logiciel ou vous pouvez le demander gratuitement sur notre site internet en renseignant votre adresse e-mail.

https://bbtsoftware.ch/fr/telechargements/

Vous recevrez automatiquement un lien de téléchargement par e-mail.

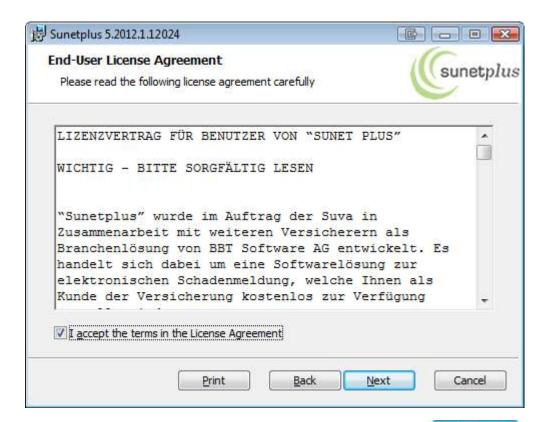


Pour installer le logiciel **Sunet***plus*, veuillez double-cliquer sur le fichier **Sunetplus_xxxx.msi** téléchargé pour démarrer l'installation.

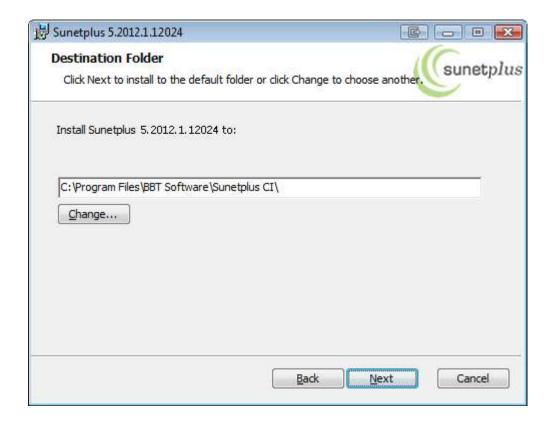
La fenêtre suivante s'affiche.



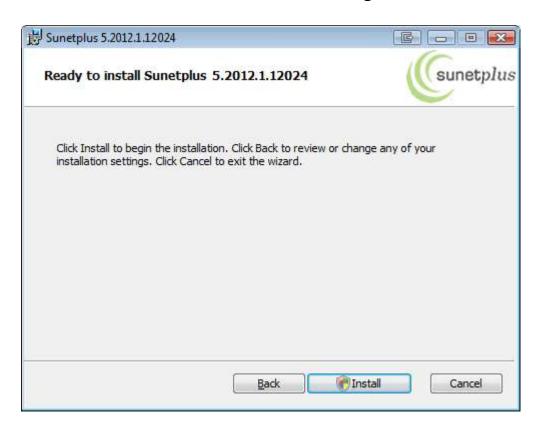
Cliquez sur Next>



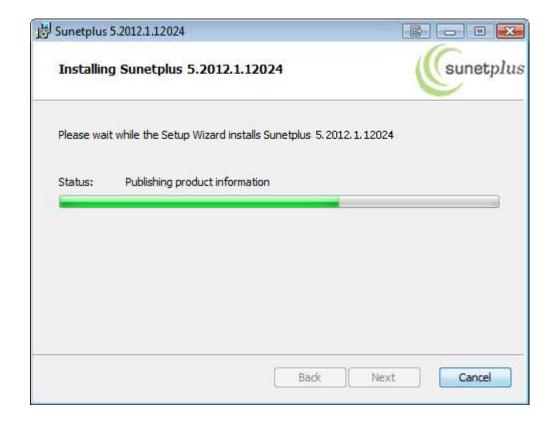
Choisissez I accept the terms ... et ensuite à nouveau Next> ...



Choisissez pour accepter le **répertoire d'installation proposé** ou modifiez-le si nécessaire avec le bouton **Change**.



Choisissez pour poursuivre l'installation.



La **progression** de l'opération d'installation est affichée et la fenêtre suivante apparaît.



Cliquez sur pour quitter l'installation.

Sunet*plus* est dorénavant opérationnel et peut être lancé au moyen de l'icône créée sur le bureau lors de l'installation.

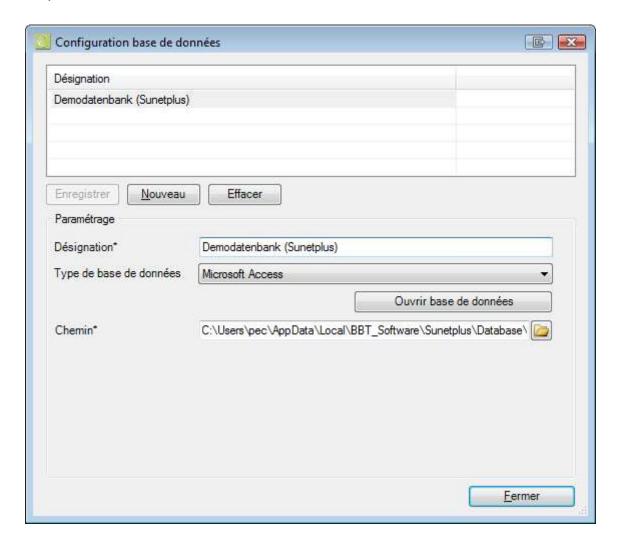
Après avoir terminé l'installation, vous pouvez également lancer le programme en cliquant sur *Recherche /* Sunet*plus*.

Mise à jour du logiciel et de la base de données

Connecter base de données existante

Pour connecter une base de données existante, lancez Sunetplus.

Cliquez sur Configuration

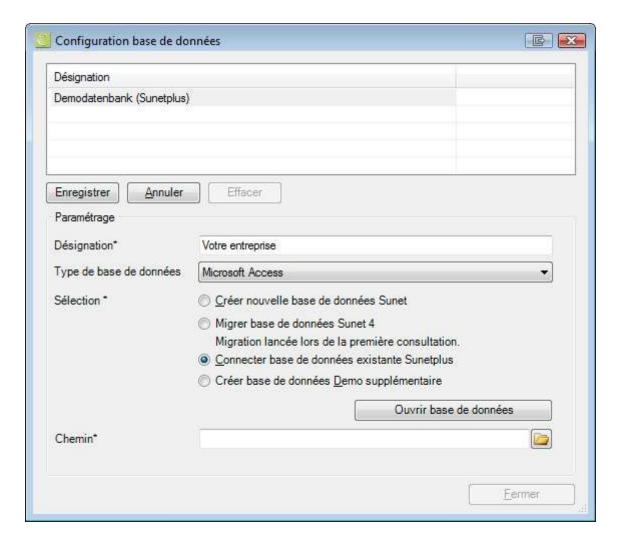


Cliquez sur Nouveau .

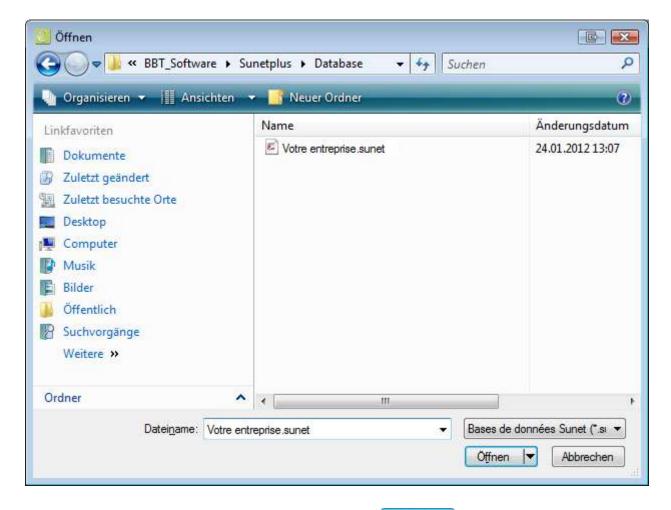
Saisissez la **désignation** souhaitée (nom de l'entreprise) pour la nouvelle connexion de la base de données.

Choisissez **le type de base de données**. Il s'agira dans la plupart des cas de **Microsoft Access**. Sunet*plus* peut toutefois être également utilisé avec une base de données SQL Server.

Choisissez l'option Connecter base de données existante Sunetplus.



Choisissez Ouvrir base de données .



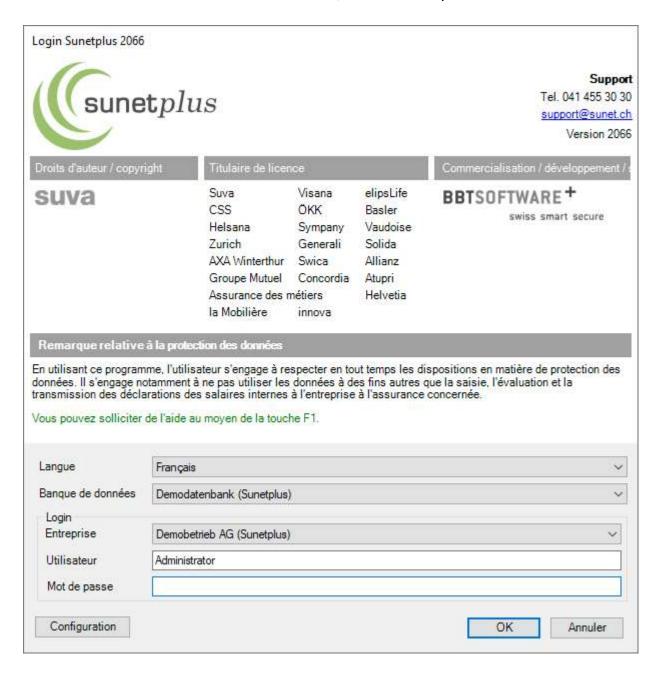
Sélectionnez la base de données et cliquez sur Cliquez sur Enregistrer et Eermer la fenêtre.

Vous pouvez maintenant vous annoncer à l'entreprise sélectionnée.

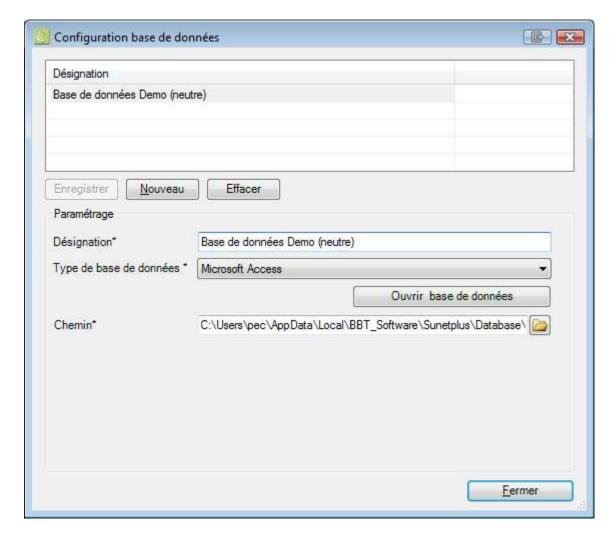
Générer un nouveau groupe

Il est possible de générer plusieurs groupes indépendants les uns des autres dans Sunet*plus*. Plusieurs entreprises peuvent être créées à l'intérieur de chaque groupe. Une propre base de données est créée pour chaque groupe.

Pour créer une nouvelle base de données, lancez Sunetplus.



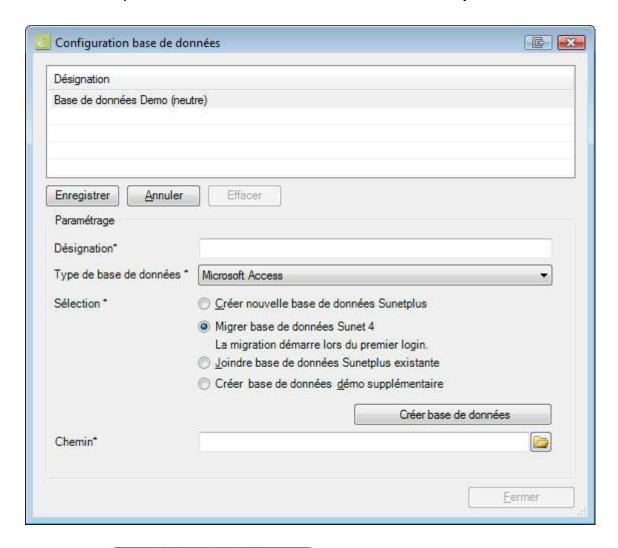
Cliquez sur Configuration



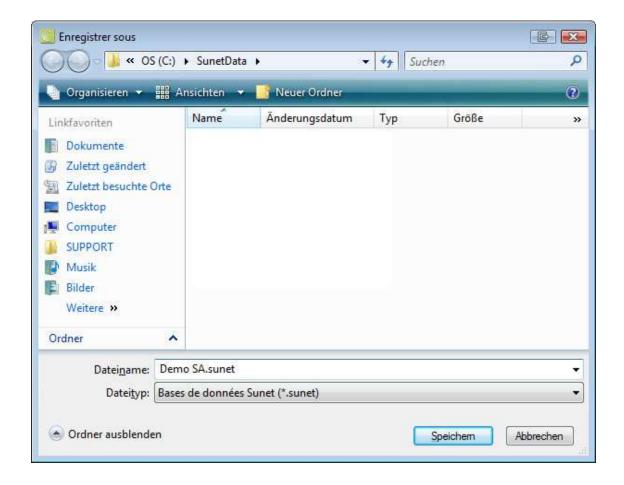
Cliquez sur Nouveau .

Saisissez la **désignation** souhaitée pour la nouvelle base de données. Choisissez le **type de base de données**. Il s'agira dans la plupart des cas de **Microsoft Access**. Sunet*plus* peut toutefois être également utilisé avec une base de données SQL Server.

Choisissez l'option Créer nouvelle base de données Sunetplus.



Cliquez sur Créer base de données .

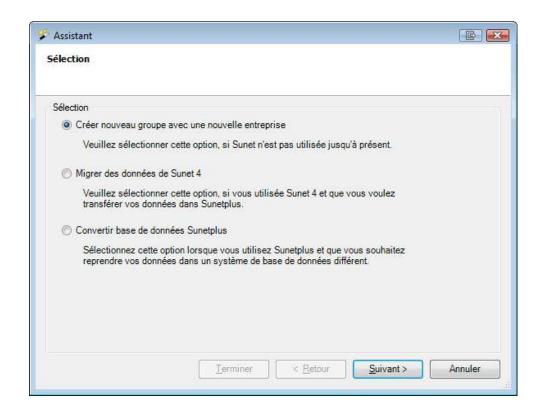


Saisissez un **nom de fichier** et choisissez Enregistrer . Le nom du fichier et l'emplacement seront reprises dans le champ **Chemin**.

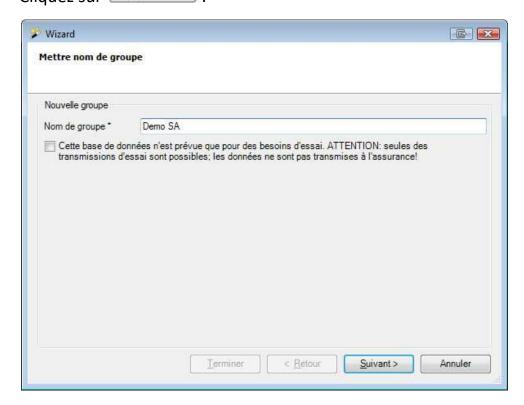
Cliquez encore une fois sur Enregistrer et Eermer la fenêtre.

Cliquez sur pour configurer la base de données.

L'assistant de saisie s'affiche.



Choisissez l'option **Créer un nouveau groupe avec une nouvelle entreprise**. Cliquez sur Suivant .



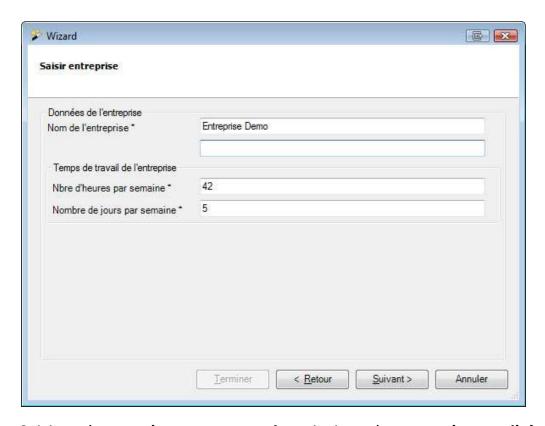
Saisissez le nom de votre groupe.

Il est possible de créer en option la base de données à des fins de test. Veuillez noter que dans ce cas aucune transmission électronique n'est possible.

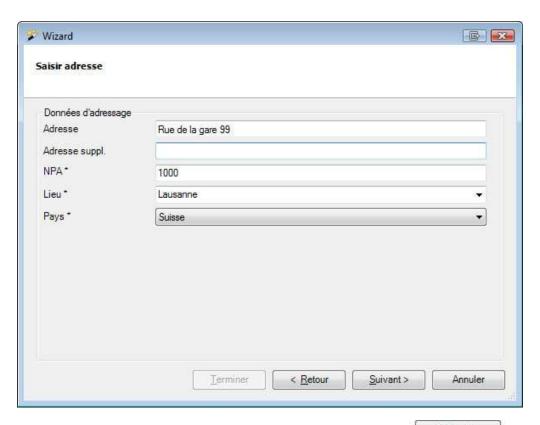
Cliquez sur Suivant >

Remarque

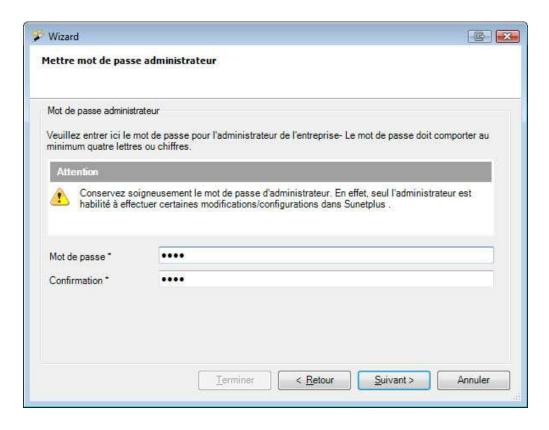
Les entrées suivantes, respectivement toutes les configurations peuvent être modifiées en tout temps.



Saisissez le **nom de votre entreprise**, ainsi que le **temps de travail de l'entreprise** et cliquez sur <u>Suivant></u>.

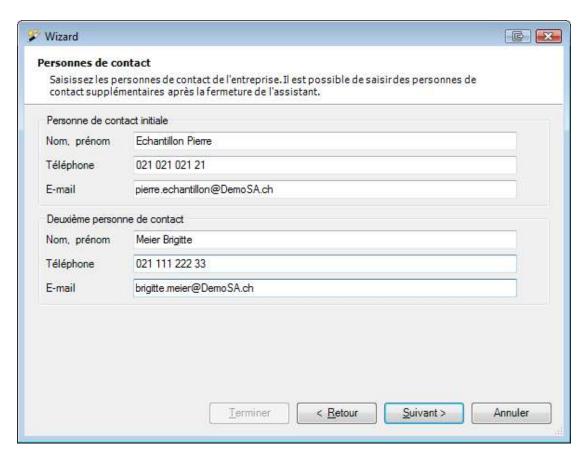


Saisissez l'adresse de votre entreprise et cliquez sur

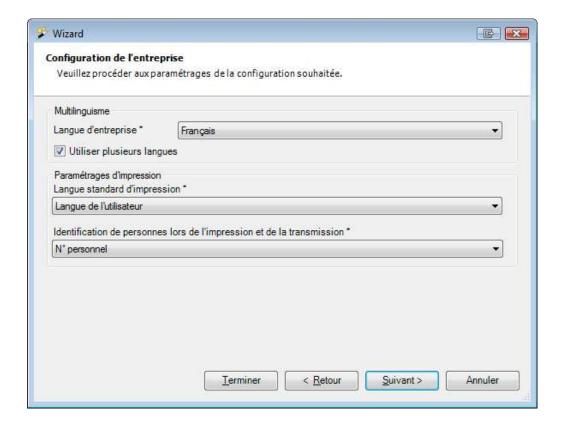


Saisissez ici le **mot de passe** de l'utilisateur **Administrator**. Le mot de passe doit être composé d'au moins quatre caractères.

Choisissez Suivant>

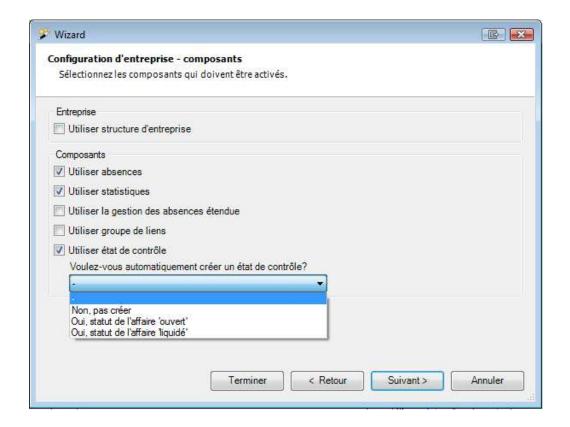


Saisissez les **Personnes de contact** de l'entreprise et cliquez sur



Choisissez la langue d'entreprise. Activez si désiré l'option Utiliser plusieurs langues, si vous voulez utiliser d'autres langues.

Choisissez l'**identification de personnes lors de l'impression et de la transmission**, c.-à-d. si vous devez utiliser le nº personnel ou le centre de coûts.



Activez les composants du programme que vous voulez utiliser dans Sunet*plus*. A savoir:

- Utiliser la structure de l'entreprise
- Utiliser les absences
- Utiliser les statistiques
- Utiliser la gestion des absences étendue
- Utiliser le recueil de liens
- Utiliser l'état de contrôle

Remarque

Pour les utilisateurs qui travaillent uniquement avec la **Suva**, la configuration s'arrête ici. En cas de police Suva, le paiement s'effectuera sur le compte convenu dans la police.



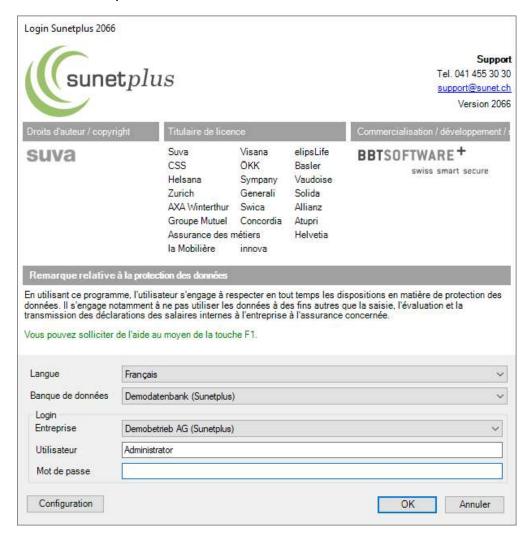
Si vous utilisez également des polices d'autres assureurs, cliquez sur pour saisir une adresse de paiement.

Choisissez le type de compte et saisissez les informations bancaires nécessaires.

Cliquez sur Terminer .

Configurer les assurances et les données d'entreprise

Lancez Sunet*plus*



Saisissez le mot de passe que vous avez attribué. Cliquez sur

Il apparait le message qu'aucune police est définie. Cliquez sur les saisissez les polices valables dans votre entreprise (LAA, LAA complémentaire ou maladie). Vous trouvez le manuel pour saisir les polices sur la page suivante.

Par l'action Saisir nouvelle police vous pouvez configurer d'autres polices à votre entreprise.

Si vous avez un contrat d'assurance pour LAA, LAAC et/ou maladie avec Helsana, vous pouvez importer les données de votre contrat. Veuillez demander les données de votre contrat à Helsana.

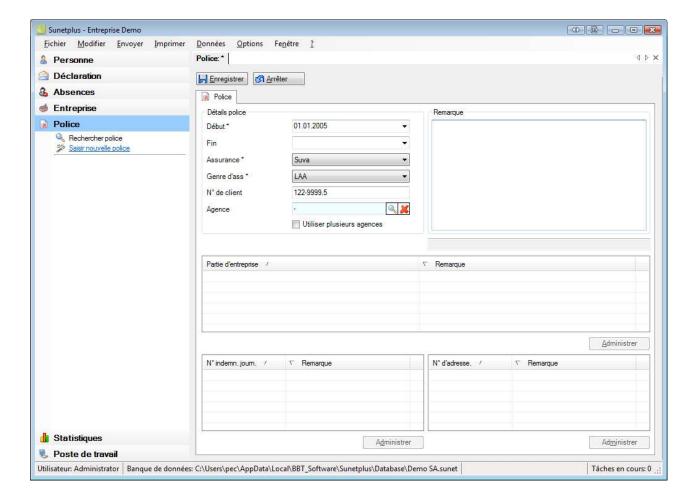
Dans ce cas, ne configurez pas manuellement les données du contrat.

Vous trouverez les instructions pour importer les données du contrat au chapitre «Importation des données du contrat» à partir de la page 30 de ce manuel d'installation Sunet*plus*.

Par exemple, la configuration de la police Suva

Pour saisir la police LAA, choisissez le composant Police dans la navigation.

Choisissez **Saisir nouvelle police**.



Saisissez la date de début de la police.

La **date de fin** de la police n'est pas obligatoirement nécessaire. Le mieux est de ne pas la remplir, jusqu'à ce qu'une modification importante survienne ou que vous changiez d'assurance.

Sélectionnez la police **Suva** et le genre d'assurance **LAA**. Saisissez votre **nº de client Suva**.

Sélectionnez votre **agence Suva** en cliquant sur sur et en effectuant un double clic sur la ligne correspondante.

Enregistrez ensuite vos informations.

Poursuivez la configuration de la police LAA de la manière suivante :

Gérer les parties de l'entreprise Suva

Certaines entreprises sont divisées en différentes parties, telles que les bureaux ou la production. Les désignations « A » ou « B », etc. sont clairement définies par la Suva.

Choisissez dans la navigation **Gérer les parties d'entreprise Suva**.

Vous pouvez également choisir **Administrer** (gérer) au bas de la fenêtre.

Gérer les numéros d'indemnité journalière Suva

Il est possible de saisir ici plusieurs numéros d'indemnité journalière, dans la mesure où vous les avez reçus de la Suva.

Choisissez dans la navigation Gérer les nº d'indemnité journalière Suva.

Vous pouvez également choisir (gérer) au bas de la fenêtre.

Gérer les numéros d'adresse Suva

Il est possible de saisir ici plusieurs numéros d'adresse, dans la mesure où vous les avez reçus de la Suva.

Choisissez dans la navigation Gérer les nº d'adresse Suva.

Vous pouvez également choisir (gérer) au bas de la fenêtre.

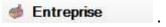
Remarque

En cas de questions relatives aux parties de votre entreprise, numéros d'indemnité journalière ou numéros d'adresse, adressez-vous à votre agence Suva. Les informations adéquates doivent être sélectionnées dans chaque déclaration d'accident.

Recommencez l'opération, lorsque vous voulez configurer les données des contrats d'assurance LAAC et maladie. La procédure est la même. Mais les masques peuvent avoir l'air un peu différent.

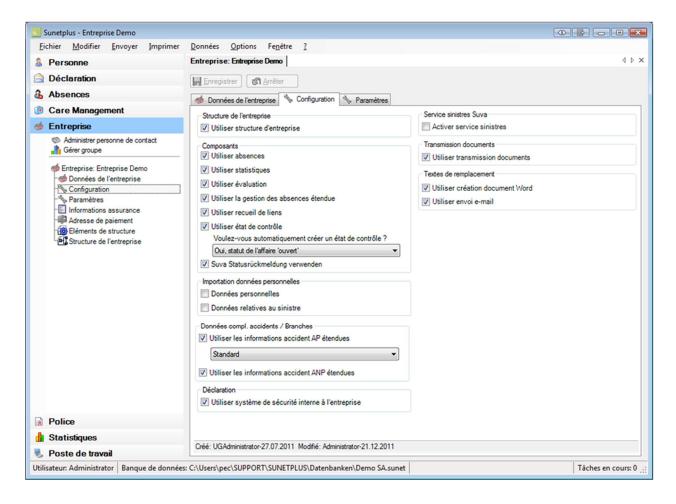
Compléter respectivement configurer les données d'entreprise

Différents réglages de base concernant l'entreprise peuvent être effectués dans la configuration de l'entreprise. Choisissez à gauche dans la navigation, le composant



Sous les données de l'entreprise vous pouvez gérer les informations de l'entreprise (Nom de l'entreprise, l'adresse, le temps de travail hebdomadaire ou les personnes de contact).

Sous Sous Configuration vous pouvez configurer l'entreprise individuellement.



Utiliser la structure de l'entreprise

Vous pouvez afficher dans Sunet*plus* la **structure de votre entreprise** et l'utiliser en tant qu'option de filtrage.

Utiliser les composants

Afin d'optimiser le travail avec Sunet*plus*, certains **composants** peuvent être activés ou désactivés dans la navigation. Ces **composants** sont en option.

Utiliser les Absences
 Saisie et analyse des incapacités de travail utilisant temps d'absence

- Utiliser les Statistiques
- Utiliser les Evaluations
- Utiliser la Gestion des absences étendue
 Planification des tâches et des mesures à prendre
- Utiliser le Recueil de liens
 Sunetplus vous offre la possibilité d'enregistrer des liens vers des sites Web ou des documents. De ce fait, vous avez un accès plus rapide aux informations et/ou documents que vous avez besoin pour votre travail
- Utiliser l'Etat de contrôle
 Fonction pour la gestion des déclarations et des absences

Importation de données personnelles / relatives au sinistre

Avec-l'option **Activer l'importation individuelle** vous pouvez importer des données individuellement à partir d'un fichier d'importation.

Données complémentaires accidents AP/ANP

En plus des informations obligatoires destinées à votre assurance, il est possible de saisir des informations détaillées sur les accidents. **Ces données ne sont pas transmises à votre assureur**. Elles vous permettent toutefois des analyses supplémentaires.

Système de sécurité interne à l'entreprise

Cela comprend une liste de questions pour la clarification complémentaire des accidents et le fait de planifier des mesures correctives.

Suva – Activation service de sinistre

Si vous êtes enregistré auprès de la Suva en tant que client eSinistre, cette option vous permet d'accéder au sinistre concerné dans l'application Extranet.

AXA Winterthur Care Management

Avec cette option vous activez le **AXA Winterthur Care Management** dans le cadre des absences de maladie. Un onglet sépare Care Management est affiché. Pour la gestion des mandats Care Management veuillez lire le chapitre **Saisir nouveau** mandat Care Management dans l'aide.

Utiliser transmission documents

Avec cette option quelques assureurs supportent la transmission ultérieure de documents dans le cadre d'une déclaration transmise.

Utiliser créer document Word

Cette option vous permet en utilisant des textes de remplacement (garde-place) de créer des **documents Word** liés à une personne ou une déclaration ou une absence.

Utiliser envoi e-mail

Cette option vous permet en utilisant des textes de remplacement (garde-place) de créer des **e-mails** liés à une personne ou une déclaration ou une absence.

Editeur documents Sunet

Cette option vous permet en utilisant des textes de remplacement (garde-place) de créer et utiliser des modèles de documents sans devoir installer Microsoft Word.

Adresses d'entreprise

Cette option vous permet d'utiliser différentes adresses d'entreprise.

Situations critiques

Avec cette option ainsi que les déclarations d'accidents vous pouvez également saisir les situations critiques sur un propre onglet.

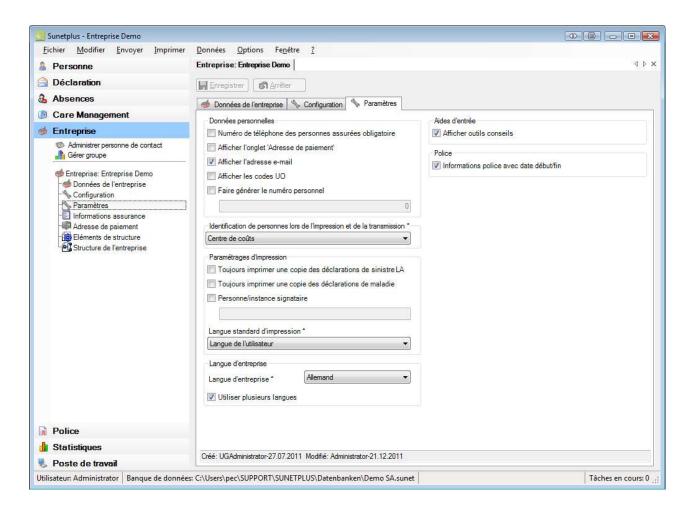
Journal de cas

Dans le journal de cas vous pouvez gérer les données relatives à la déclaration ou les mesures prises jusqu'à présent.

Utiliser feed-back d'état Suva

Fonction permettant de consulter l'état actuel de la déclaration d'accident (uniquement pour les **Clients Suva**).

Paramètres



Données personnelles

Les champs Numéro de téléphone, Adresse de paiement, e-mail et code UO ou la fonction Faire générer le numéro personnel peuvent être affichés et utilisés.

Identification personnelle lors de l'impression et la transmission

Il est possible de choisir, si le numéro personnel ou un centre de coûts saisi en option doit avoir la priorité lors de l'impression ou de la transmission des déclarations.

Configurer les paramétrages d'impression

Toujours imprimer une copie des déclarations de sinistre LAA

Si les déclarations sont soumises par voie électronique, cette option n'est pas utile.

Toujours imprimer une copie des déclarations de maladie

Si les déclarations sont soumises par voie électronique, cette option n'est pas utile.

Personne/instance signataire

Cette information est également imprimée sur la déclaration en plus du nom de l'entreprise.

Langue standard d'impression

Vous pouvez choisir, si l'impression doit se faire par défaut dans la langue de la personne assurée ou dans la langue de l'utilisateur. La langue sélectionnée est ensuite proposée à chaque fois dans l'assistant d'impression. Elle peut être à tout moment modifiée si nécessaire dans les déclarations individuelles.

Définir la langue d'entreprise

Sunetplus est une application multilingue. La langue de l'utilisateur peut être choisie au cours de l'inscription lors de la connexion. Dans certaines fenêtres du programme, il est possible de saisir des inscriptions que vous définissez vous-même dans plusieurs langues. À l'aide de la langue d'entreprise, vous pouvez contrôler la langue d'affichage du texte que vous avez défini, si vous n'avez pas configuré le texte dans la langue choisie par l'utilisateur du programme.

Accessibilité

Les bulles d'aide fournissent des informations supplémentaires sur certains champs de saisie. Elles s'affichent lorsque vous restez immobile sur le champ avec le pointeur de la souris.

Informations police avec date début/fin

Cette option peut être activé pour distinguer plus précisément des changements importants dans les polices. Par exemple, deux nouvelles parties d'entreprise Suva "B" et "C" qui suivent la partie d'entreprise existante "A" à partir d'une date de référence.

Onglet «Informations sur l'assurance» (informations spécifiques à l'assurance)

Zurich - ID de l'expéditeur

L'ID de l'expéditeur sert à identifier clairement votre entreprise lors de la transmission des déclarations de sinistre.

AXA Winterthour - No de contrat LPP

Le numéro de contrat LPP peut être rempli.

Helsana, innova, AXA Winterthour - Assureur LPP

L'assureur LPP peut être rempli.

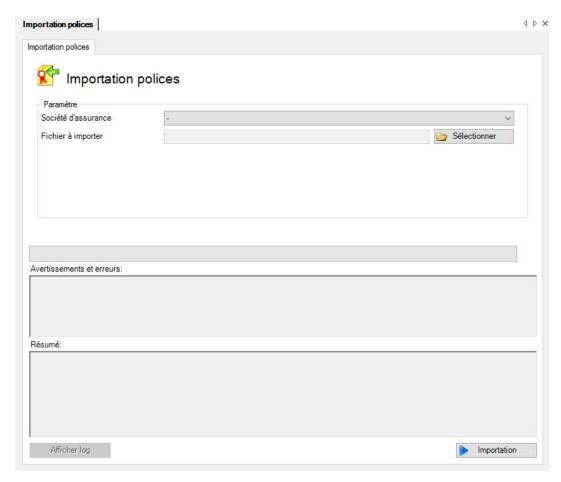
Après avoir saisi toutes les données de l'entreprise, cliquez sur



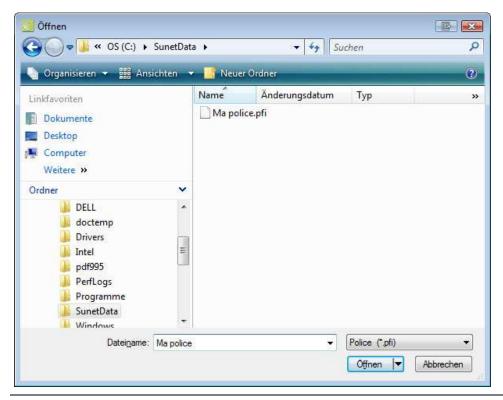
Importation des données du contrat (seulement Helsana)

Choisissez dans la barre de menu **Données > Importer police**.

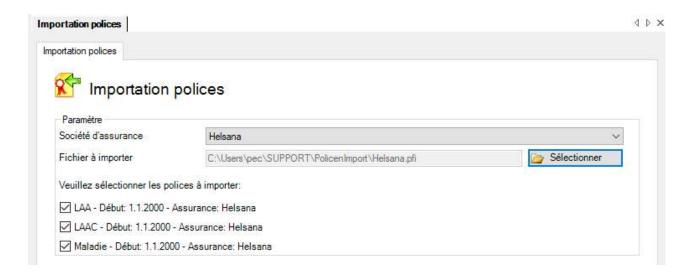
La fenêtre suivante s'affiche.



Choisissez la Helsana et cliquez sur Sélectionner



Sélectionnez le fichier avec les informations sur la police qui vous a été fourni par votre assureur.



Sélectionnez les polices que vous aimeriez importer.



Travailler dans Sunetplus

Votre entreprise est maintenant prête pour la saisie de données personnelles ou l'importation de celles-ci. Dès que vos données personnelles seront saisies, vous pourrez enregistrer des déclarations d'accident, de maladie ou d'autres absences.

Lancez Sunetplus.



Vous arrivez directement au masque **Login**. Sélectionnez une des quatre langues d'utilisation possibles: allemand, français, italien ou anglais et choisissez la société à traiter. Si votre société comprend plus d'une entreprise, sélectionnez l'entreprise souhaitée.

Saisissez le mot de passe que vous avez attribué.

Cliquez sur et la fenêtre du programme Sunet*plus* s'ouvre.

Dans l'espoir que ce programme va vous rendre la tâche plus légère, nous vous souhaitons bon travail avec *Sunetplus*.