

Handbuch Sunetplus Cloud

Version 1.2/2026

Inhalt

Impressum.....	3
«Wo erhalte ich Support?»	4
Inbetriebnahme Sunetplus Cloud.....	5
Checkliste zur Kontrolle:	5
Anwendung Portal.....	6
Benutzer erfassen.....	7
Benutzersicht auf das Portal	9
Multifaktor-Authentisierung (MFA)	10
MFA für das Portal	10
<i>Aktivierung.....</i>	<i>10</i>
<i>Zurücksetzen</i>	<i>11</i>
MFA für Sunetplus Anwendung	12
<i>Aktivierung.....</i>	<i>12</i>
<i>Zurücksetzen</i>	<i>13</i>
Benutzer sperren oder löschen	14
Sunetplus starten	15
Verwaltung von Dateien, Import und Export.....	16
<i>Download.....</i>	<i>16</i>
<i>Hochladen von Dateien.....</i>	<i>16</i>
Die Menüleiste	18
Sunetplus beenden.....	18

Impressum

Copyright 1999-2025 BBT Software AG, Zermatt / Root D4, Switzerland.

Kundensupport wird von der BBT Software AG geleistet.

Microsoft, MS, Windows und Windows NT sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Bei anderen Produkt- und Firmennamen, die in dieser Hilfe-Datei erwähnt werden, handelt es sich möglicherweise um Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der BBT Software AG darf kein Teil dieser Hilfe-Datei für irgendwelche Zwecke übernommen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

«Wo erhalte ich Support?»

Für Fragen zur Bedienung des Programms und technischen Support steht Ihnen die kostenlose Hotline bei BBT Software AG zur Verfügung.

Als zusätzliche Hilfe finden Sie im Support Bereich unserer Website [häufig gestellte Fragen](#).

Für versicherungstechnische Fragen konsultieren Sie bitte Ihren Kundenberater bei der entsprechenden Versicherung.

Falls Sie telefonischen Support von BBT Software AG direkt benötigen, benötigen wir Ihre E-Mailadresse und die Information, ob sie das Hosting in der Cloud haben, damit wir Ihnen weiterhelfen können. Bitte halten Sie diese Angaben bei Ihrem Anruf bereit.

Support-Telefonnummer BBT Software AG: **041 455 30 30**

Inbetriebnahme Sunetplus Cloud

Für den Zugang benötigt BBT Software AG (nachfolgend BBT) einige Angaben zu Ihrer Firma. Füllen Sie das [Formular auf unserer Website](#) aus. Sie werden von BBT kontaktiert, sobald wir mit der Aufschaltung Ihrer Cloud-Umgebung beginnen.

Wenn Sie Ihre bestehenden Daten migrieren möchten, wird Ihnen BBT einen Link zusenden. Auf diesen laden Sie Ihre aktuelle Sunetplus-Datenbank hoch. **Wichtig: Ab diesem Moment darf Ihre lokal installierte Version von Sunetplus nur noch lesend verwendet werden. Sie dürfen keine Daten mehr verändern und keine Schadenmeldungen erstellen.**

Sobald Ihre Sunetplus Cloud-Umgebung bereitsteht, werden Sie von BBT benachrichtigt. Sie können anschliessend selbständig weitere Benutzer Ihrer Firma im Portal (<https://portal-declaration.bbt-services.ch>) anlegen.

Nach der Einrichtung der Benutzer kann Sunetplus in der Cloud über diese URL aufgerufen werden:

<https://declaration.bbt-services.ch>

Checkliste zur Kontrolle:

- Formular ausfüllen auf: <https://bbtsoftware.ch/sunetplus>
- Auf Kontaktaufnahme von BBT warten
- Per Link die aktuelle Sunetplus-Datenbank hochladen. **Sie dürfen ab diesem Zeitpunkt mit Ihrer lokalen Installation von Sunetplus nicht mehr arbeiten. Insbesondere dürfen Sie keine Schadenmeldungen und weiteres erstellen oder bearbeiten.**
- Ist Ihre Sunetplus Cloud-Instanz bereit, wird BBT mit Ihnen Kontakt aufnehmen.
- Nach Erhalt der Zugangsdaten können Sie selbständig weitere Benutzer im Portal anlegen.

Anwendung Portal

Login über Anmeldung: <https://portal-declaration.bbtsoftware.ch>



BBT software
for insurance

LOGIN

Username

Password

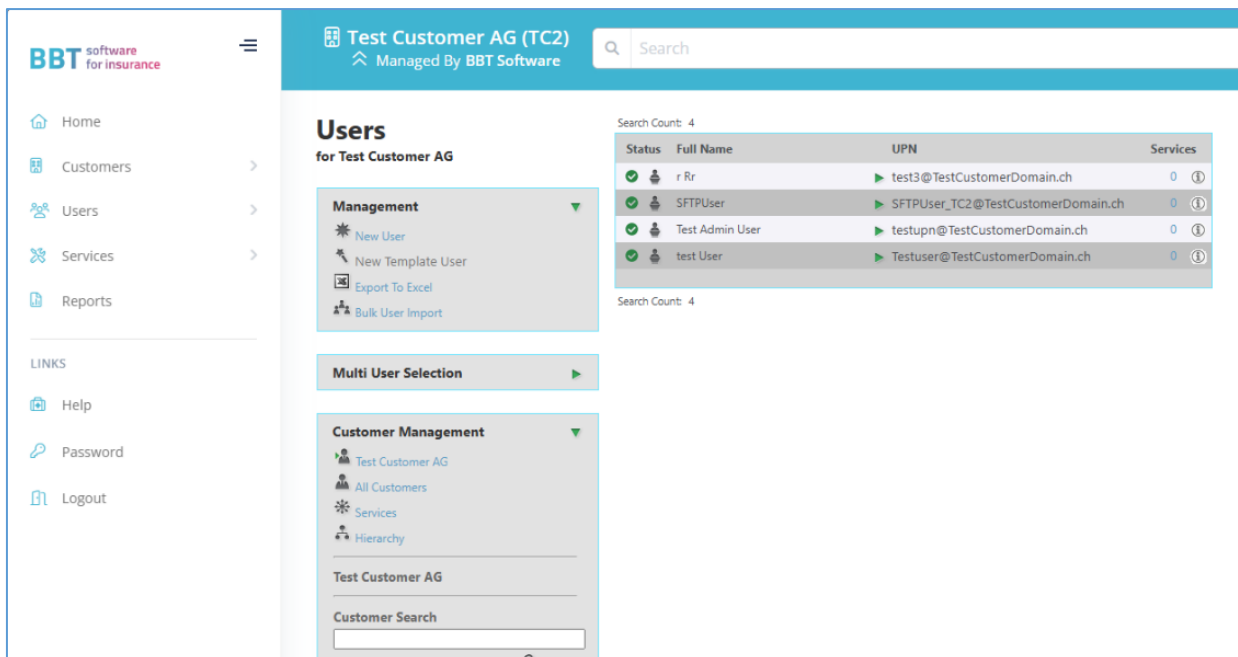
[FORGOT PASSWORD](#)

BBT Software AG, Platz 4, CH - CH-6039 Root D4, +41 41 455 30 00,
info@bbtsoftware.ch

Abbildung 1: Login des Portals

BBT stellt Ihnen die Zugangsdaten für den Administrator Ihres Betriebs zu. Das Portal dient zur Verwaltung der Benutzer.

Im Bereich «Users» können Sie Ihre aktuellen Benutzer einsehen und zusätzlich weitere Benutzer erfassen. Zu Beginn ist der Administrator der einzige Benutzer.



BBT software
for insurance

Test Customer AG (TC2)
Managed By BBT Software

Search

Users

for Test Customer AG

Search Count: 4

Status	Full Name	UPN	Services
✓	r.Rr	▶ test3@TestCustomerDomain.ch	0 ⓘ
✓	SFTPUser	▶ SFTPUser_TC2@TestCustomerDomain.ch	0 ⓘ
✓	Test Admin User	▶ testupn@TestCustomerDomain.ch	0 ⓘ
✓	test User	▶ Testuser@TestCustomerDomain.ch	0 ⓘ

Search Count: 4

Management

- New User
- New Template User
- Export To Excel
- Bulk User Import

Multi User Selection

Customer Management

- Test Customer AG
- All Customers
- Services
- Hierarchy

Test Customer AG

Customer Search

Abbildung 2: Benutzerverwaltung im Portal

Benutzer erfassen

Erfassen Sie hier die Sunetplus Benutzer. Im ersten Schritt müssen Sie die folgenden Angaben eintragen:

The screenshot displays the 'Users for BBT Software' management interface. On the left, there are navigation panels for 'Management' (with options like 'New User', 'New Template User', 'Export To Excel', 'Bulk User Import'), 'Multi User Selection', and 'Customer Management' (with options like 'BBT Software', 'All Customers', 'Hierarchy'). A 'Customer Search' bar is also present. The main area shows a 'Search Count: 10' and a table with columns 'Status', 'Full Name', 'UPN', and 'Services'. Below the table, a 'Create User' process is outlined in two steps: '1 Create User' and '2 Provision Services'. The 'User Details' section, highlighted with a red box, contains input fields for 'UPN *', 'Username *', 'First Names *', 'Last Name *', and 'Display Name *'. The 'UPN' field includes a dropdown menu. The 'Password Configuration' section, also highlighted with a red box, includes fields for 'Password *' and 'Confirm Password *', a 'Show Password' checkbox, and a 'Generate Password!' link. A table header is visible at the top of the main area, showing a search bar and a 'Services' column with a count of '0'.

Abbildung 3: Eingabemaske zur Erfassung eines neuen Benutzers

Bei UPN setzen Sie die E-Mailadresse des Benutzers ein. Dies generiert den Usernamen. Geben Sie den Vor- und Nachnamen ein – hierdurch wird der Display Name gesetzt. Setzen Sie ein Passwort oder lassen Sie eines vom Portal generieren.

Den Abschnitt «Account Settings» können Sie ignorieren, da diese Einstellungen vordefiniert sind.

Mittels «Provision» werden die Eingaben gespeichert und der Benutzer erstellt.

Stellen Sie nun dem Benutzer die Logindaten auf geeignetem Weg zu.

Als nächsten Schritt werden Sie auf die Eingabemaske geleitet, wo Sie dem User Sunetplus zur Verfügung stellen müssen:

User Services
for [redacted]

User Management

- New User
- [redacted]
- All Users
- Bulk User Import

User Search

Filter: Name UPN Email

To search using partial words, type % and the search criteria. For example, to search for "fast automotives" type "%auto" and all records containing the word "au to" will be displayed.

User Service Setup

Status	Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Apps and Desktops

User Service Setup

Enabled	User Plan
<input type="checkbox"/>	BS1 ClusterDefault 10GB

Angebote

Filtern nach:

Abonnieren Angebot

<input checked="" type="checkbox"/>	BS1 - Sunetplus
<input checked="" type="checkbox"/>	BS1 - SunetPlus AdminBenutzer
<input checked="" type="checkbox"/>	German
<input type="checkbox"/>	English
<input type="checkbox"/>	French
<input type="checkbox"/>	Italian

Provision Deprovision

Multi Factor Authentication

User Service Setup

Enabled	User Plan
<input type="checkbox"/>	Default

Provision Deprovision

Wählen Sie die gewünschte(n) Sprache(n) für das zugrunde liegende MS Windows, und zusätzlich können Sie hier definieren, ob es sich beim User um einen Administrator handelt oder nicht.

Handelt es sich um einen Administrator, dann müssen Sie sowohl «Sunetplus» als auch «Sunetplus AdminBenutzer» ankreuzen.

Benutzersicht auf das Portal

Die regulären Benutzer können auf dem Portal ihr Passwort ändern oder die Anzeigesprache des Portals anpassen.

Hinweis: die Bilder in dieser Anleitung wurden mit der englischen Benutzeroberfläche aufgenommen. Falls Sie Ihre Benutzeroberfläche auf „Deutsch“ gesetzt haben, ändert sich der Text der Dialoge und Feldbezeichnungen entsprechend.

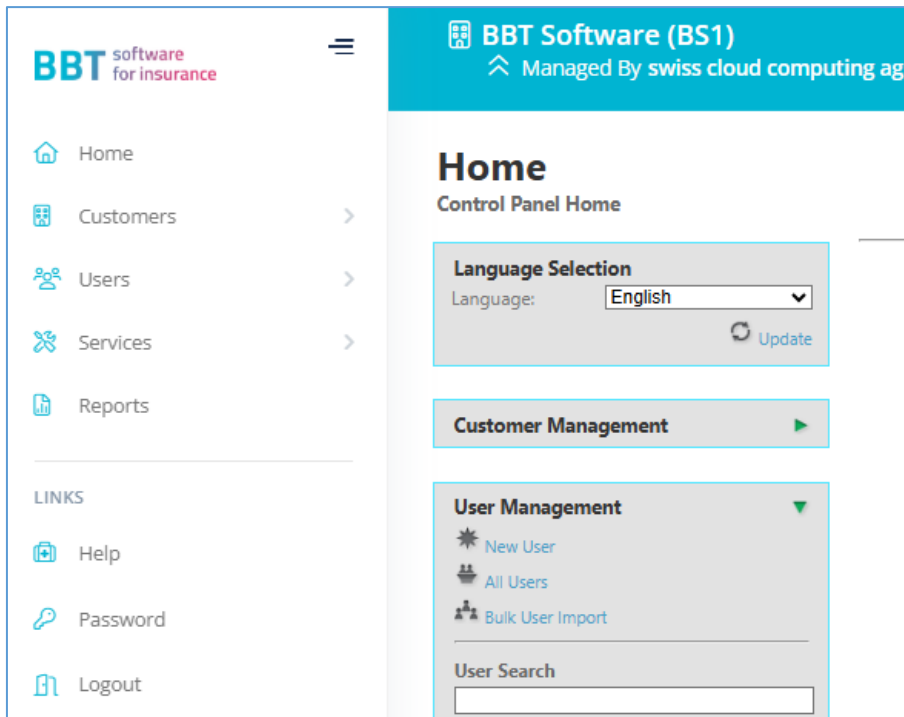


Abbildung 4: Sprachauswahl für das Portal

Die Anforderungen an das Passwort werden bei der Eingabe validiert.

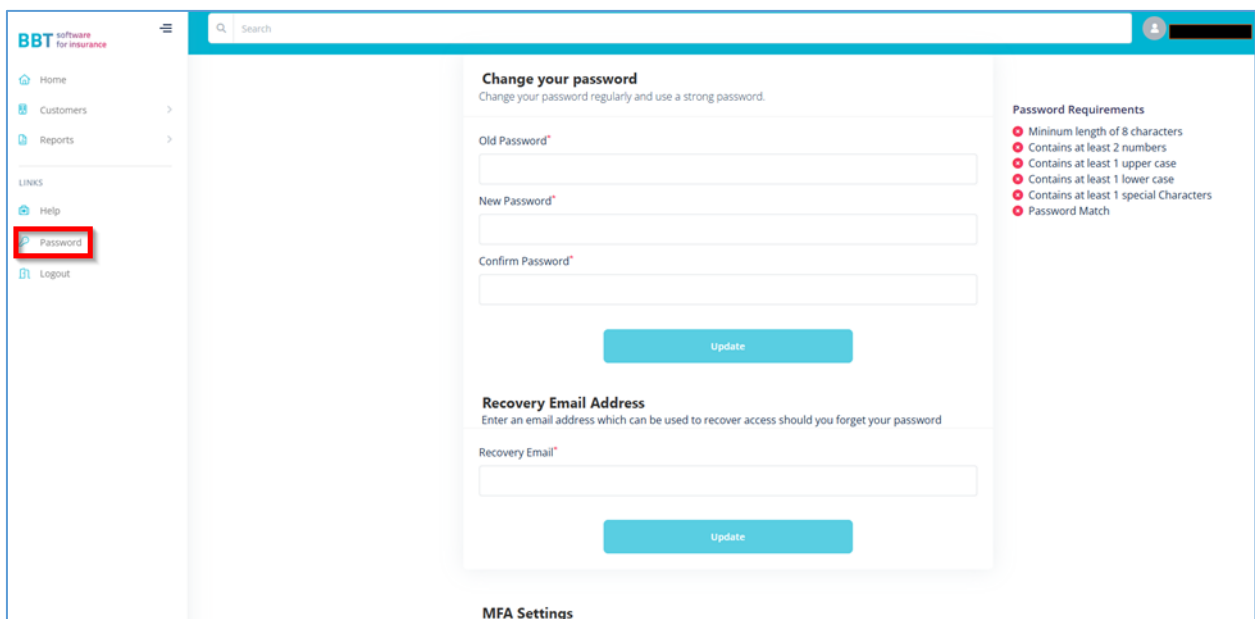


Abbildung 5: Seite zum Ändern des Passworts

Multifaktor-Authentisierung (MFA)

MFA für das Portal

Aktivierung

Für das Portal (<https://portal-declaration.bbt-services.ch>) muss eine Multifaktor-Authentisierung (MFA) eingerichtet werden. Bitte beachten Sie, dass die MFA für das Portal sich von der MFA von der Anwendung (siehe Abschnitt «MFA für Sunetplus Anwendung», Seite 12) unterscheiden.

Beim ersten Login tritt diese Meldung auf:

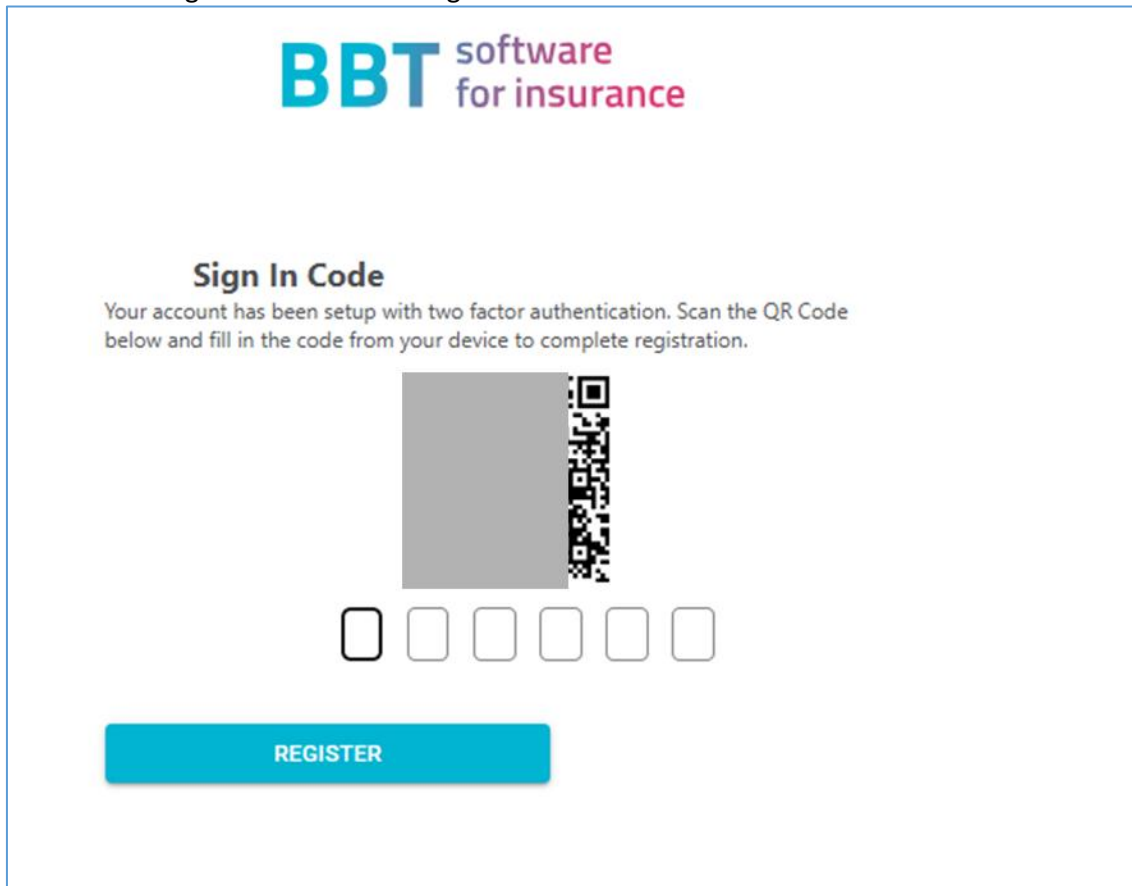


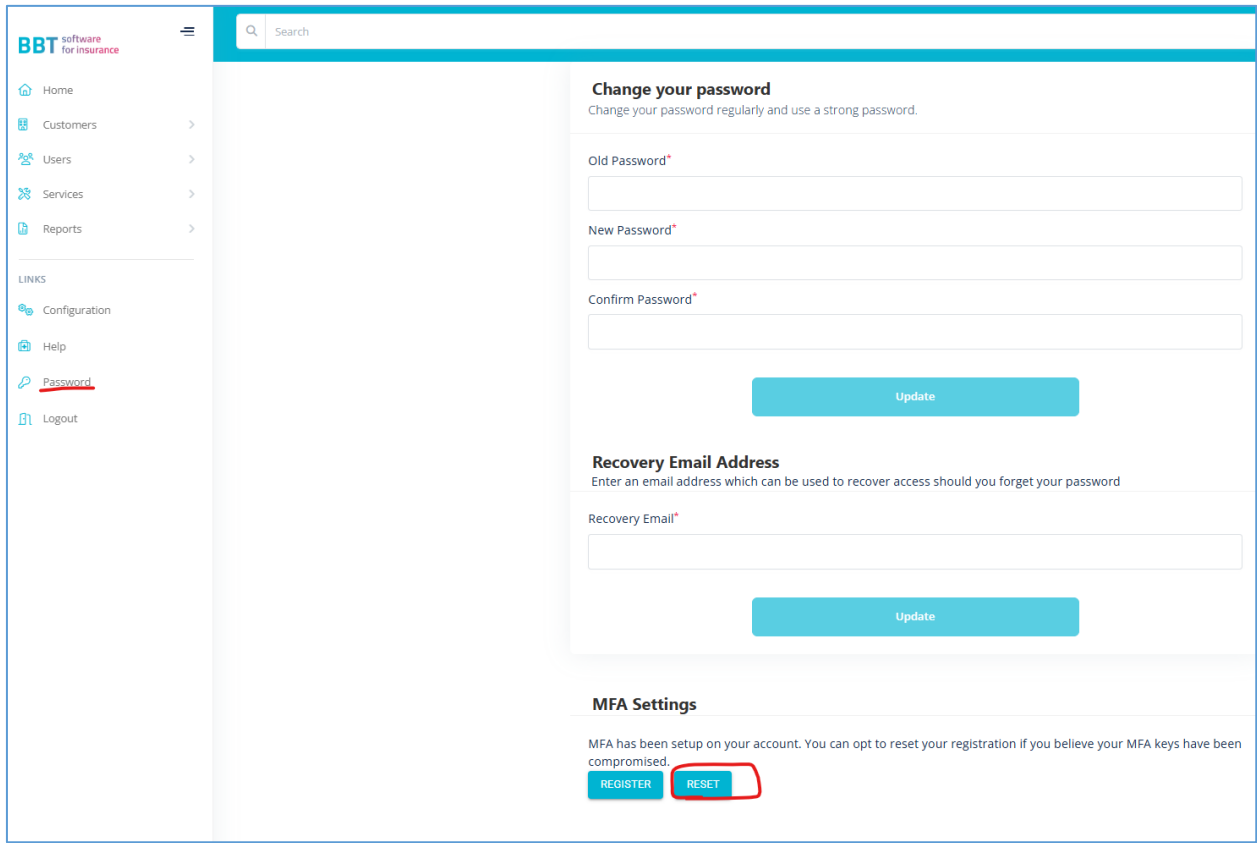
Abbildung 6: QR-Code zur Aktivierung der MFA beim ersten Login im Portal

Scannen Sie den angezeigten QR-Code mit Ihrer **Authentifizierungs-App** (z.B. **Microsoft Authenticator**, **1Password**, **usw.**) und geben Sie anschliessend den generierten Code in das Eingabefeld ein.

Hinweis: sollte der Code nicht angenommen werden, prüfen Sie bitte, ob die Uhrzeit bzw. Zeitzone auf Ihrem Gerät mit der Authentifizierungs-App richtig eingestellt ist.

Zurücksetzen

Sie können die MFA des Portals unter «Password» mittels RESET zurücksetzen:



The screenshot displays the user interface of the BBT software for insurance. On the left, a navigation menu includes 'Home', 'Customers', 'Users', 'Services', 'Reports', 'LINKS', 'Configuration', 'Help', 'Password', and 'Logout'. The 'Password' link is highlighted with a red underline. The main content area is titled 'Change your password' and contains three input fields: 'Old Password*', 'New Password*', and 'Confirm Password*', each followed by an 'Update' button. Below this is the 'Recovery Email Address' section, which includes a 'Recovery Email*' input field and an 'Update' button. At the bottom, the 'MFA Settings' section states: 'MFA has been setup on your account. You can opt to reset your registration if you believe your MFA keys have been compromised.' Below this text are two buttons: 'REGISTER' and 'RESET'. The 'RESET' button is highlighted with a red rounded rectangle.

Abbildung 7: Zurücksetzen der MFA

MFA für Sunetplus Anwendung

Aktivierung

Um die **Multifaktor-Authentifizierung (MFA)** für die Sunetplus Anwendung (<https://declaration-bbtservices.ch>) einzurichten, rufen Sie bitte den folgenden Link auf:

<https://declaration.bbtservices.ch/manageotp>

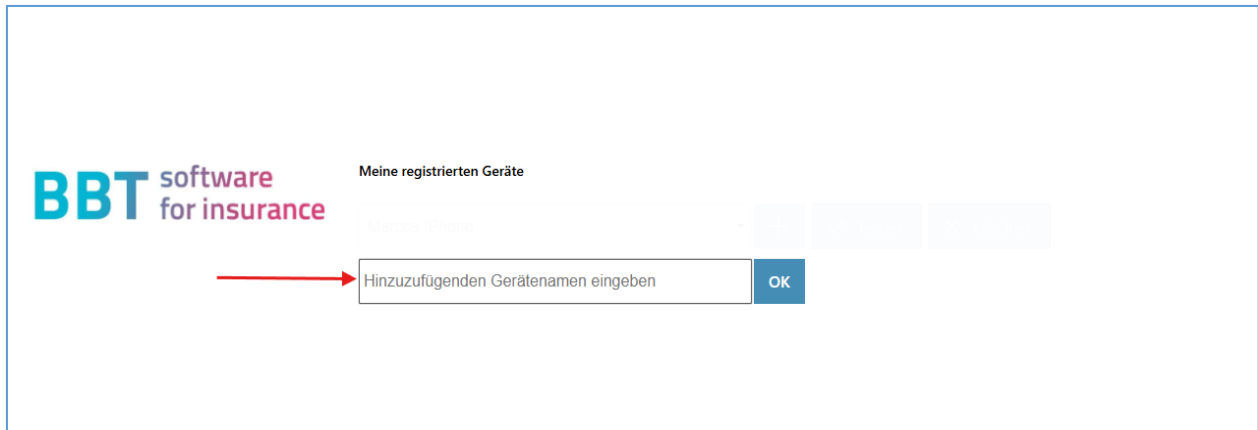


Abbildung 8: Registrierung eines Gerätes zwecks MFA-für die Sunetplus Anwendung

Hinweis: Sollten Sie Probleme mit dem Zugriff auf die URL haben, öffnen Sie bitte die Seite in einem **privaten Browserfenster** auf und setzen Sie die Einrichtung dort fort.

Geben Sie den Namen des Gerätes ein, auf dem ihre **Authentifizierungs-App (z.B. Microsoft Authenticator, 1Password, usw.)** installiert ist. Drücken Sie auf OK und scannen Sie den QR-Code.

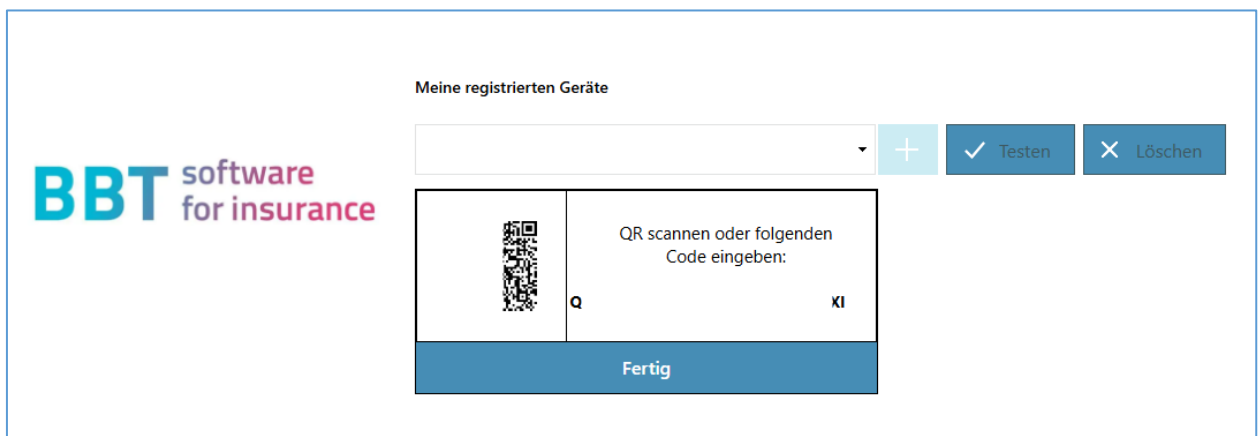


Abbildung 9: QR-Code zur Geräteregistrierung für die MFA

Anschliessend können Sie die MFA-Einrichtung über die Option «Testen» kurz verifizieren.

Hinweis: sollte der Code nicht angenommen werden, prüfen Sie bitte, ob die Uhrzeit auf Ihrem Gerät mit der Authentifizierungs-App richtig eingestellt ist.

Zurücksetzen

Um die MFA eines Geräts zurückzusetzen, wählen Sie es unter «Meine registrierten Geräte» das gewünschte Gerät aus und klicken Sie auf «Löschen».

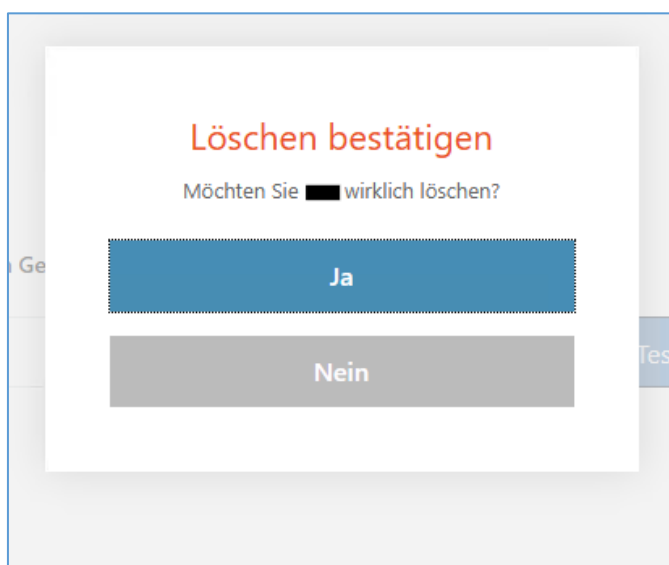


Abbildung 10: Bestätigungsdialog zum Löschen eines registrierten MFA-Geräts

Nach erneuter Bestätigung ist das MFA des Geräts gelöscht. Ab hier können Sie es neu einrichten.

Benutzer sperren oder löschen

Im Portal können Sie als Administrator bei Bedarf Benutzer sperren oder löschen.

Öffnen Sie die Benutzerliste und klicken Sie auf den Benutzer, den Sie deaktivieren möchten.

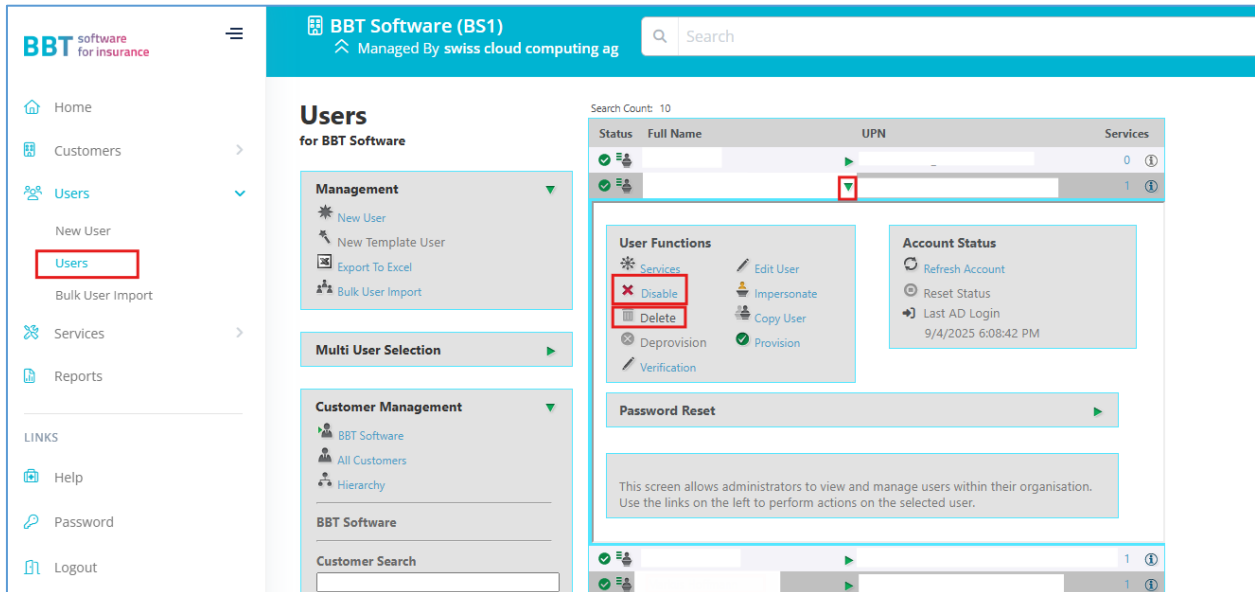


Abbildung 11: Benutzerverwaltung mit den Optionen „Disable“ und „Delete“ zum Sperren oder Löschen eines Benutzers

Durch Klicken auf «Disable» kann sich der Benutzer nicht mehr anmelden, weder auf Sunetplus noch ins Portal.

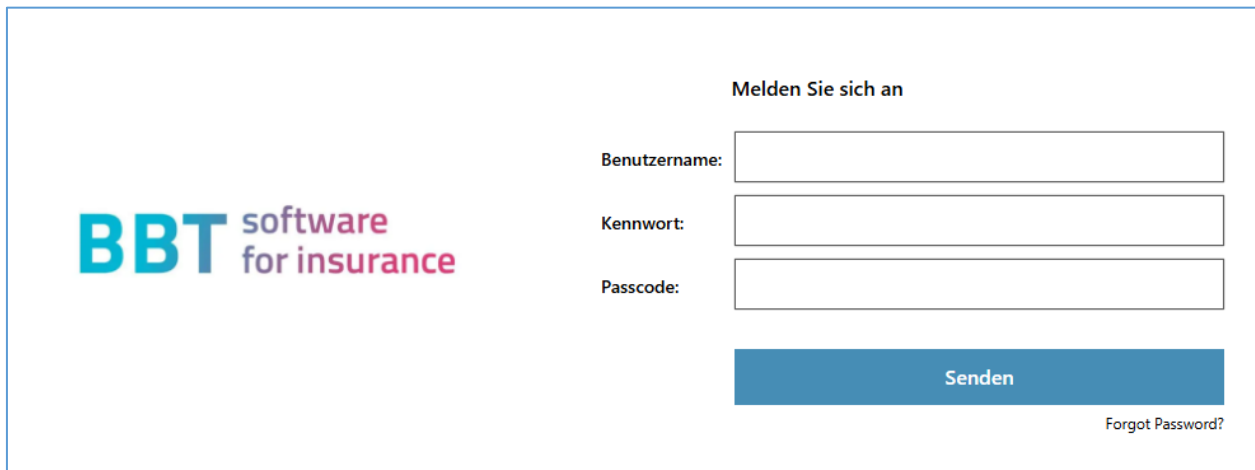
Wenn Sie den Benutzer vollständig aus dem Portal löschen möchten, klicken Sie auf «Delete». Der Benutzer wird zwar aus dem Portal entfernt und kann Sunetplus in der Cloud nicht mehr nutzen, bleibt jedoch zur Erfüllung der Nachverfolgbarkeit in der Sunetplus-Datenbank erhalten.

Sunetplus starten

Sunetplus wird unter folgendem Link zur Verfügung gestellt. Für den Benutzer, der sich einloggen möchte, muss erst ein Login erstellt und die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) aktiviert werden:

<https://declaration.bbt-services.ch>

Geben Sie hier Ihren zuvor gesetzten Benutzernamen, das Passwort sowie den MFA-Code ein.



Melden Sie sich an

Benutzername:

Kennwort:

Passcode:

Senden

[Forgot Password?](#)

Abbildung 12: Login für die in der Cloud gehostete Sunetplus Anwendung

Dies öffnet das Applikationsmenü, von wo aus Sunetplus gestartet werden kann.

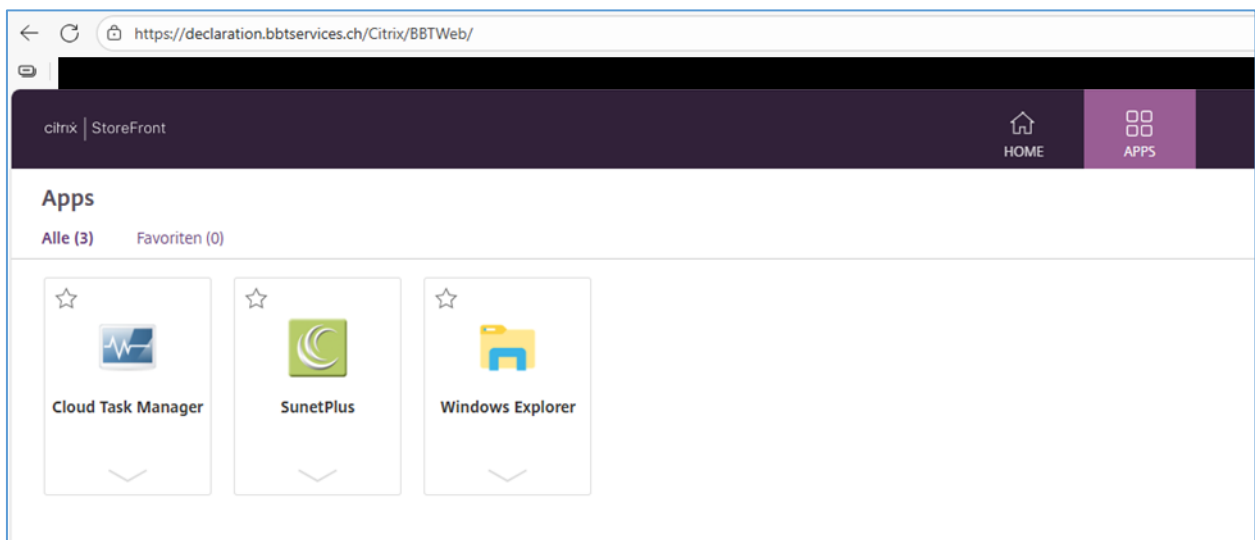


Abbildung 13: Applikationsmenü nach erfolgreichem Login

Klicken Sie auf «SunetPlus». Sunetplus wird in einem neuen Browser-Tab gestartet. Bei Bedarf können Sie hier auch den Windows-Explorer starten, welcher Ihnen Zugriff auf das Dateisystem der Cloud gibt.

Verwaltung von Dateien, Import und Export

Bei Sunetplus Cloud handelt es sich um eine getrennte Windows-Umgebung. Daher muss für jeden Datenaustausch vorgängig eine Datei aus Ihrem Netzwerk auf die Sunetplus Cloud-Umgebung hochgeladen werden, bzw. nach dem Export aus Sunetplus müssen die Daten noch auf Ihr Unternehmensnetzwerk übertragen werden.

Download

Wenn Sie aufgefordert werden, den Speicherort anzugeben, können Sie die Option «Auf eigenem Gerät speichern» auswählen. Dadurch wird die Datei in Ihren Download-Ordner abgelegt. In Ihrem Browser können Sie optional festlegen, dass bei jedem Download nachgefragt werden soll, wo die Dateien abgelegt werden sollen.

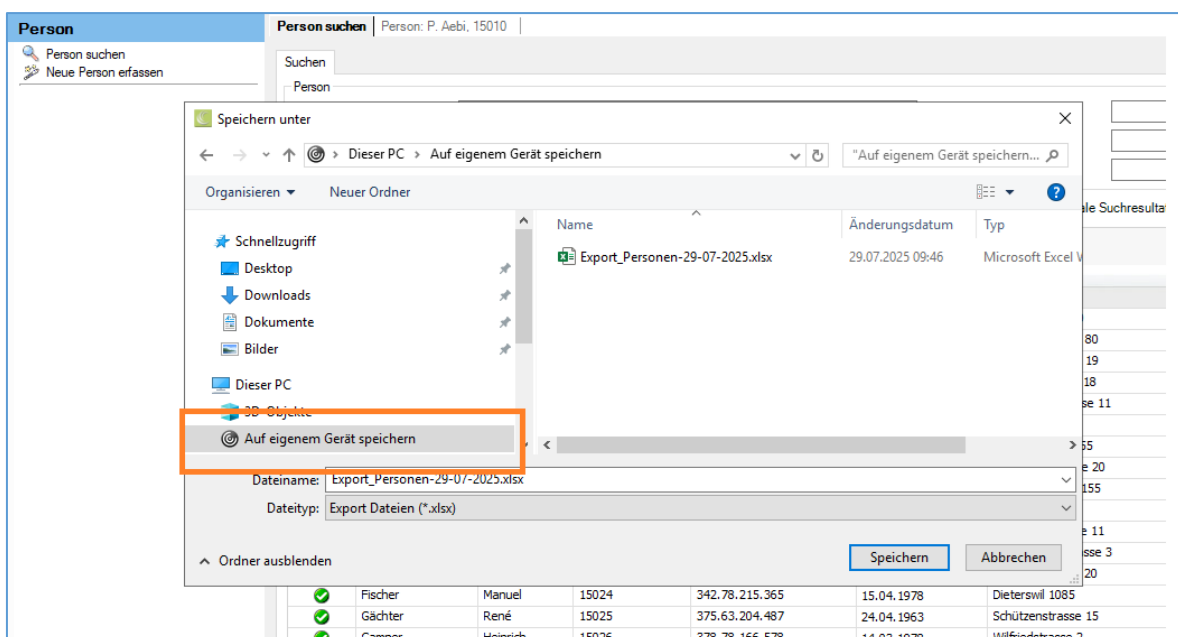


Abbildung 14: Auswahl des Speicherorts beim Herunterladen von Dateien

Hochladen von Dateien

Wenn Sie Dateien von Ihrem PC in Sunetplus Cloud importieren möchten, müssen Sie diese zunächst in die Cloud-Umgebung hochladen, damit Sunetplus darauf zugreifen kann.

Hierzu benutzen Sie das halbrunde Menü am oberen Bildschirmrand. Klicken Sie darauf.



Abbildung 15: Das Menü am oberen Bildschirmrand

Es werden mehr Optionen angezeigt.

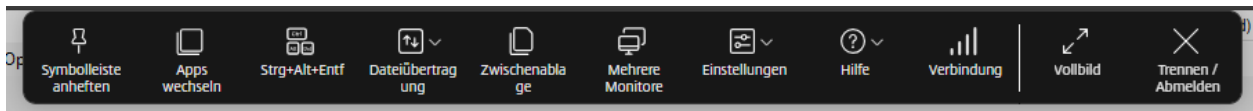


Abbildung 16: Icons für verschiedene Aktionen

Für den Dateiupload wählen Sie «Dateiübertragung» und dann «Upload».

Durchsuchen Sie nun ihren Rechner nach den benötigten Dateien. Wählen Sie diese aus und klicken Sie auf Öffnen.

Als nächstes werden Sie aufgefordert anzugeben, wohin in der Sunetplus Cloud-Umgebung diese Dateien zwischengespeichert werden sollen.

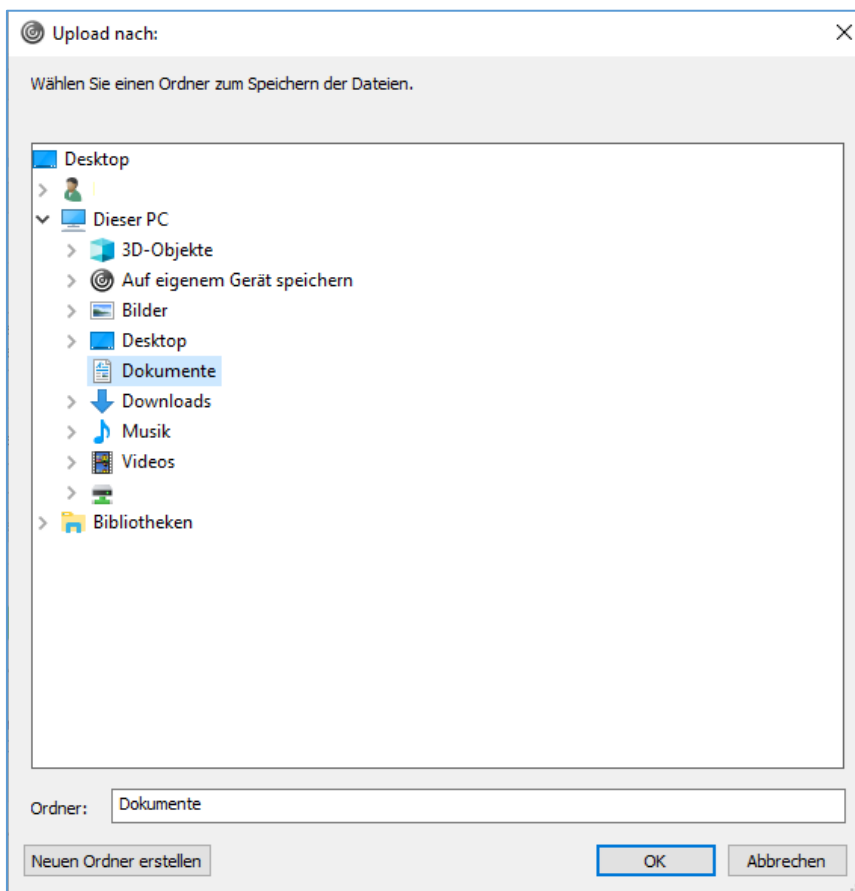


Abbildung 17: Dialog zur Auswahl des Zielordners für die Dateizwischenspeicherung

Sie müssen die Dateien an einem Ort zwischenspeichern. Wählen Sie bspw. «Dokumente» oder «Downloads».

Wenn Sie nun in Sunetplus Dateien importieren wollen, geben Sie den Ort an, wo die Dateien davor abgelegt worden sind.

Die Menüleiste

Die Sunetplus Cloud-Umgebung bietet Zugriff auf diverse Funktionen, welche über das Menu-Icon am oberen Bildschirmrand aufgerufen werden können:

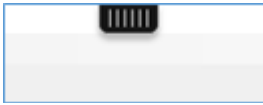


Abbildung 18: Das Menü am oberen Bildschirmrand

Folgende Symbole werden anschliessend angezeigt:

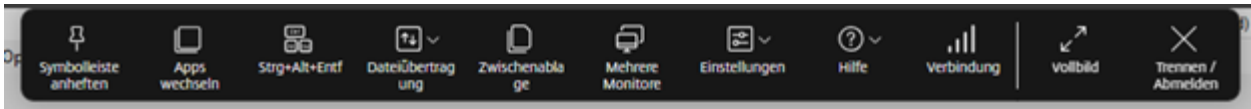


Abbildung 19: Übersicht der verfügbaren Symbole und deren Funktionen

Sie haben hier folgende Möglichkeiten, v.l.n.r.:

- Symbolleiste anheften / lösen
- Apps wechseln
- «Strg+Alt+Entf» an die Sunetplus Cloud-Umgebung senden
- Dateiübertragung (siehe vorangehendes Kapitel)
- Inhalt der Zwischenablage in der Cloud anzeigen
- Mehrere Monitore verwenden (hierzu müssen Sie Pop-Ups genehmigen)
- Einstellungen (darunter Bildschirmauflösung)
- Hilfe /Info zum Citrix HTML5-Client
- Verbindungsqualität anzeigen
- Fenster zu Vollbild wechseln
- Sitzung trennen / Benutzer abmelden

Wichtig: Je nach Browser und gewählten Einstellungen stehen nicht alle Optionen zur Verfügung.

Sunetplus beenden

Wir empfehlen Ihnen stets, dass Sie Sunetplus vollständig beenden, damit es zu keinen Datenverlusten kommt. Die Rechnerinstanzen in der Cloud werden aus Sicherheits- und Stabilisierungsgründen jede Nacht neu gestartet.

Verlassen Sie daher stets Sunetplus mit einem Klick auf das «X» oben rechts – genauso wie wenn Sie ein Programm auf Ihrem PC verlassen möchten. Dadurch schliesst sich der Browser-Tab und das Applikationsmenu wird wieder angezeigt.

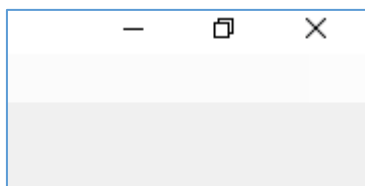


Abbildung 20: Der Schliessen-Button «X» oben rechts

Alternativ öffnen Sie das Cloud-Menü und wählen «Abmelden» oder «Trennen». Bei letzterem werden die gleichen Programme wieder geöffnet, falls Sie sich am gleichen Tag nochmal anmelden. Bei «Abmelden» wird die Sitzung vollständig beendet.

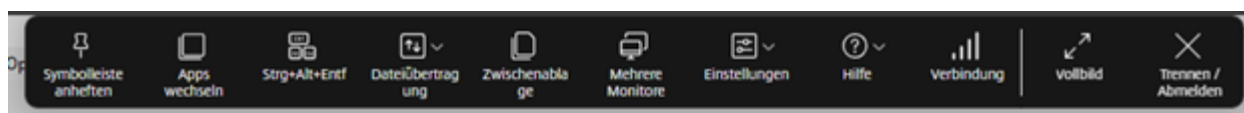


Abbildung 21: Alternative Abmelde-Option

Im Applikationsmenü können Sie sich oben rechts abmelden:

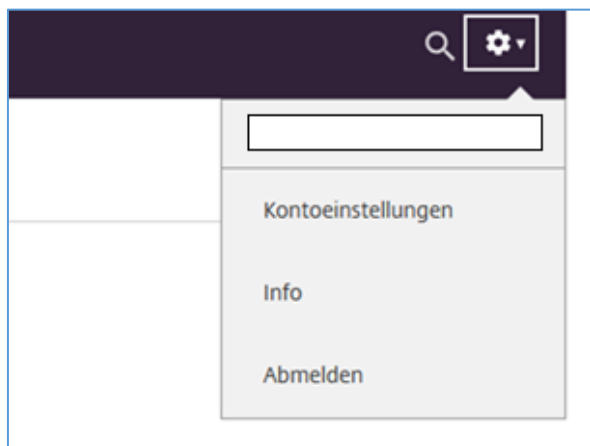


Abbildung 22: Option zum Abmelden im Applikationsmenü