


Description des prestations Sunetplus Cloud – Domaine opérationnel et sécurité

Opérationnel	Information
Étendue de la nouvelle solution	Il n'est plus nécessaire d'installer l'application Sunetplus localement. Sunetplus est désormais exploité dans un environnement cloud Citrix. La sauvegarde de la base de données ainsi que la mise à jour du logiciel et de l'infrastructure cloud sont prises en charge par BBT.
Lieu de conservation des données	Les données sont hébergées dans un environnement virtualisé du partenaire opérationnel de BBT à Zurich.
Partenaire d'exploitation de BBT	Le partenaire d'exploitation est CONVOTIS Schweiz AG. BBT a signé un contrat de sous-traitance avec le partenaire d'exploitation afin de respecter la législation suisse sur la protection des données. Ni BBT ni le partenaire d'exploitation ne sont soumis au CLOUD Act.
Description des environnements système	 <pre> graph LR Dev[Development (dev)] --> Stage[Staging (stage)] Stage --> Prod[Production (prod)] </pre> <p>BBT utilise trois environnements:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développement: test de nouvelles fonctions • Staging: test de l'intégration des interfaces • Production: système productif <p>L'environnement de développement ne contient que des exemples de données (pas de données productives). L'utilisation de données productives ou proches de la production (par exemple, les configurations) n'a lieu que dans les environnements de staging et de production. Ces environnements sont protégés en conséquence. Seul l'environnement de production est à la disposition du client.</p>
Sauvegarde	Les bases de données et la mémoire du disque dur sont sauvegardées régulièrement. La sauvegarde est conservée sur un autre site en Suisse.
Consultation des données clients	Si, dans le cadre d'une demande d'assistance, notamment dans le cadre de la migration de données, un traitement par l'organisation d'assistance est nécessaire, celui-ci n'est effectué qu'avec l'accord explicite du client. Tous les accès sont enregistrés.
Processus d'onboarding	Pour l'intégration, le client reçoit un lien de téléchargement lui permettant de transmettre la base de données Sunetplus (Microsoft Access, SQLite ou une sauvegarde de la base de données Microsoft SQL) à BBT. BBT procède à la migration et informe le client dès que toutes les données ont été transférées et que le système est prêt.
Gestion des utilisateurs	BBT fournit au client les données d'accès à l'espace d'administration. Le client est dès lors responsable de la gestion des utilisateurs.

Transfert de données en cas de résiliation	En cas de résiliation du contrat, le client recevra un lien de téléchargement lui permettant de télécharger ses données (sauvegarde de la base de données et données du disque dur). Ensuite, toutes les données, y compris les sauvegardes de l'environnement cloud sont irrévocablement supprimées.
Sécurité	Information
Certifications/système de contrôle interne	BBT et son partenaire d'exploitation CONVOTIS Schweiz AG sont certifiés ISO 27001. BBT dispose également d'un système de contrôle interne approprié et efficace. L'adéquation et l'efficacité sont évaluées chaque année par un cabinet d'audit externe. Le rapport est mis à la disposition du client sur demande et contre rémunération.
Mesures techniques et organisationnelles de protection	<ul style="list-style-type: none"> • Accès selon le principe du moindre privilège • L'utilisateur se connecte via une authentification à deux facteurs à l'aide d'un mot de passe à usage unique (OTP). • Les données sont transmises uniquement sous forme cryptée (SFTP, TLS, HTTPS) [en transit]. • La base de données et la sauvegarde de la base de données sont cryptées à l'aide de TDE (Transparent Data Encryption) [at rest] • Les transferts de fichiers sont vérifiés à l'aide d'un antivirus. • Une surveillance active et automatisée contrôle en permanence l'état du système. • Surveillance du trafic de données par un pare-feu • Contrôles réguliers visant à garantir et à renforcer la sécurité
Garantie de disponibilité	La solution cloud est exploitée dans un datacenter de niveau 4. Chaque serveur physique dispose de deux connexions électriques. Un système de basculement redondant est utilisé.
Séparation des données clients	Chaque client dispose d'un espace de stockage de données complet, indépendant et isolé des autres clients.
Intégration d'un serveur d'identité propre (par exemple Active Directory, Microsoft Entra ID, Okta, etc.)	L'intégration de serveurs d'identité externes n'est pas comprise dans le forfait standard. Cette option est toutefois possible et sera examinée individuellement sur demande.

La présente description des prestations peut être modifiée à tout moment par BBT. La version actuellement en vigueur fait foi.