


**Descrizione dei servizi Sunetplus Cloud – Ambito operativo e sicurezza**

Ambito operativo	Informazioni
Entità della nuova soluzione	L'applicazione Sunetplus non deve più essere installata in locale. Ora Sunetplus viene gestito in un ambiente Citrix Cloud. Il backup del database e l'aggiornamento del software e dell'infrastruttura cloud sono gestiti da BBT.
Luogo di residenza dei dati	I dati vengono ospitati in un ambiente virtualizzato del partner operativo di BBT a Zurigo.
Partner operativo di BBT	Il partner operativo è CONVOTIS Schweiz AG. BBT ha sottoscritto con il partner operativo un contratto per il sub-trattamento dei dati ai fini del rispetto della legislazione svizzera in materia di protezione dei dati. Né BBT né il partner operativo sono soggetti al CLOUD Act.
Descrizione degli ambienti di sistema	 <p>BBT si avvale di tre ambienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Development: test delle nuove funzioni</li> <li>• Staging: verifica dell'integrazione delle interfacce</li> <li>• Production: sistema di produzione</li> </ul> <p>L'ambiente di development contiene solo dati di esempio (nessun dato di produzione). I dati di produzione o simili (ad es. configurazioni) vengono utilizzati solo negli ambienti di staging e production. Gli ambienti sono protetti di conseguenza. Il cliente ha a disposizione solo l'ambiente di production.</p>
Backup	Viene eseguito regolarmente un backup delle banche dati e della memoria delle unità. Il backup viene conservato in un'altra sede in Svizzera.
Visualizzazione dei dati del cliente	Se in un caso di assistenza, in particolare nell'ambito della migrazione dei dati, è necessario un trattamento da parte dell'organizzazione di supporto, ciò avviene esclusivamente con il consenso esplicito del cliente. Tutti gli accessi vengono registrati.
Processo di onboarding	Per l'onboarding il cliente riceve un link per l'upload, attraverso il quale può inviare il database Sunetplus (Microsoft Access, SQLite o un backup del database Microsoft SQL) a BBT. BBT esegue la migrazione e informa il cliente non appena tutti i dati sono stati trasferiti e il sistema è pronto.
Gestione degli utenti	BBT mette a disposizione del cliente le credenziali di accesso all'area amministrativa. Dopodiché il cliente è responsabile della gestione degli utenti.
Trasferimento dei dati in caso di disdetta	In caso di risoluzione del contratto mediante disdetta, al cliente viene fornito un link per scaricare i propri dati (backup del

	database e dati delle unità). In seguito, tutti i dati, incluso il backup, vengono definitivamente cancellati dall'ambiente cloud.
<b>Sicurezza</b>	<b>Informazioni</b>
Certificazioni / sistema di controllo interno	BBT e il partner operativo CONVOTIS Schweiz AG sono certificati a norma ISO/IEC 27001. BBT gestisce inoltre un sistema di controllo interno adeguato ed efficace. L'adeguatezza e l'efficacia sono valutate annualmente da una società di audit esterna. Il rapporto viene messo a disposizione del cliente su richiesta e dietro pagamento.
Misure di protezione tecniche e organizzative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso secondo il principio del privilegio minimo</li> <li>• L'accesso dell'utente avviene tramite un'autenticazione a due fattori mediante OTP (One-Time Password)</li> <li>• I dati vengono trasmessi solo in forma crittografata (SFTP, TLS, HTTPS) [in transit]</li> <li>• Il database e il backup del database sono crittografati mediante TDE (Transparent Data Encryption) [at rest]</li> <li>• I file trasmessi vengono verificati tramite scansione antivirus</li> <li>• Un monitoraggio attivo e automatizzato monitora costantemente lo stato del sistema</li> <li>• Monitoraggio del firewall del traffico dati</li> <li>• Controlli regolari volti a garantire e aumentare la sicurezza</li> </ul>
Garanzia della disponibilità	La soluzione cloud viene gestita in un data center Tier IV. Ogni server fisico dispone di due allacciamenti elettrici. Viene impiegato un sistema di failover ridondante.
Separazione dei dati dei clienti	Ogni cliente riceve un archivio dati completo, isolato e separato dagli altri clienti.
Integrazione dei propri Identity Server (ad es. Active Directory, Microsoft Entra ID, Okta ecc.)	L'integrazione di Identity Server esterni non è inclusa nel pacchetto standard. In linea di massima questa opzione è possibile e sarà valutata individualmente su richiesta.

La presente descrizione dei servizi può essere modificata in qualsiasi momento da BBT. Si applica sempre la versione rispettivamente in vigore.