

Description des prestations Sunetplus Cloud - Domaine opérationnel et sécurité

Opérationnel	Information
Périmètre de la nouvelle solution	L'application Sunetplus ne doit plus être installée localement. Désormais, Sunetplus est exploitée dans un environnement cloud Citrix. BBT prend en charge la sauvegarde de la base de données ainsi que la mise à jour du logiciel et de l'infrastructure cloud.
Lieu de résidence des données	Les données sont hébergées dans un environnement virtualisé du partenaire d'exploitation de BBT à Zurich.
Partenaire d'exploitation de BBT	Le partenaire d'exploitation est CONVOTIS Schweiz AG. BBT a conclu avec le partenaire d'exploitation un contrat de sous-traitance du traitement des données afin de respecter la législation suisse sur la protection des données. Ni BBT ni le partenaire d'exploitation ne sont soumis au CLOUD Act.
Description des environnements système	 <pre> graph LR A[Development (dev)] --> B[Staging (stage)] B --> C[Production (prod)] </pre> BBT utilise trois environnements : • Development : test de nouvelles fonctionnalités • Staging : test de l'intégration des interfaces • Production : système de production L'environnement Development contient uniquement des données d'exemple (aucune donnée productive). L'utilisation de données productives ou proches de la production (par ex. des configurations) a lieu uniquement dans les environnements Staging et Production. Ces environnements sont protégés en conséquence. Le client dispose exclusivement de l'environnement Production.
Sauvegarde	Les bases de données et l'espace de stockage des lecteurs font l'objet de sauvegardes régulières. La sauvegarde est conservée sur un autre site en Suisse.
Accès aux données clients	Si, dans le cadre d'un cas de support, notamment lors de la migration des données, un traitement par l'organisation de support est nécessaire, celui-ci a lieu exclusivement avec l'accord exprès du client. Tous les accès sont journalisés.
Processus d'onboarding	Pour l'onboarding, le client reçoit un lien de téléversement lui permettant de transmettre à BBT la base de données Sunetplus (Microsoft Access, SQLite ou une sauvegarde de la base de données Microsoft SQL). BBT effectue la migration et informe le client dès que toutes les données ont été transférées et que le système est prêt.

Transfert des données en cas de résiliation	En cas de résiliation du contrat, un lien de téléchargement est mis à la disposition du client afin qu'il puisse télécharger ses données (sauvegarde de la base de données et données des lecteurs). Ensuite, toutes les données, y compris les sauvegardes, sont supprimées de manière irréversible de l'environnement cloud.
Sécurité	Information
Certifications / système de contrôle interne	BBT ainsi que le partenaire d'exploitation CONVOTIS Schweiz AG sont certifiés ISO/IEC 27001. BBT exploite en outre un système de contrôle interne approprié et efficace. Son adéquation et son efficacité sont évaluées chaque année par une société d'audit externe. Le rapport est mis à la disposition du client sur demande et contre rémunération.
Mesures techniques et organisationnelles de protection	• Accès selon le principe du moindre privilège • L'authentification des utilisateurs s'effectue au moyen d'une authentification à deux facteurs avec OTP (mot de passe à usage unique) • Les données sont transmises uniquement sous forme chiffrée (SFTP, TLS, HTTPS) [en transit] • La base de données et sa sauvegarde sont chiffrées au moyen de TDE (Transparent Data Encryption) [au repos] • Les transferts de fichiers sont contrôlés par un antivirus • Une surveillance active et automatisée contrôle en permanence l'état du système • Surveillance du trafic de données par pare-feu • Contrôles réguliers visant à garantir et à renforcer la sécurité
Garantie de la disponibilité	La solution cloud est exploitée dans un centre de données Tier 4. Chaque serveur physique dispose de deux raccordements électriques. Un système de basculement redondant est utilisé.
Séparation des données clients	Chaque client dispose d'un stockage de données complet, séparé et isolé de celui des autres clients.
Intégration de serveurs d'identité propres (par ex. Active Directory, Microsoft Entra ID, Okta, etc.)	L'intégration de serveurs d'identité externes n'est pas comprise dans le package standard. Cette option est en principe possible et peut être examinée individuellement sur demande.

La présente description des prestations peut être modifiée à tout moment par BBT. La version la plus récente fait foi.