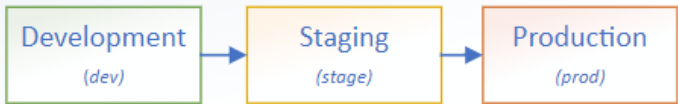


Descrizione delle prestazioni Sunetplus Cloud - Area operativa e sicurezza

Operatività	Informazioni
Ambito della nuova soluzione	L'applicazione Sunetplus non deve più essere installata localmente. Sunetplus viene ora gestito in un ambiente cloud Citrix. BBT si occupa del backup del database nonché dell'aggiornamento del software e dell'infrastruttura cloud.
Luogo di residenza dei dati	I dati sono ospitati in un ambiente virtualizzato del partner operativo di BBT a Zurigo.
Partner operativo di BBT	Il partner operativo è CONVOTIS Schweiz AG. BBT ha sottoscritto con il partner operativo un contratto di subappalto del trattamento dei dati ai fini del rispetto della legislazione svizzera sulla protezione dei dati. Né BBT né il partner operativo sono soggetti al CLOUD Act.
Descrizione degli ambienti di sistema	 BBT utilizza tre ambienti: • Development: test di nuove funzionalità • Staging: test dell'integrazione delle interfacce • Production: sistema produttivo L'ambiente Development contiene esclusivamente dati di esempio (nessun dato produttivo). L'utilizzo di dati produttivi o simili a quelli produttivi (ad es. configurazioni) avviene soltanto negli ambienti Staging e Production. Gli ambienti sono protetti di conseguenza. Il cliente ha accesso esclusivamente all'ambiente Production.
Backup	I database e lo spazio di archiviazione delle unità vengono sottoposti a backup regolari. Il backup è conservato in un'altra sede all'interno della Svizzera.
Accesso ai dati del cliente	Qualora, in un caso di assistenza, in particolare nell'ambito della migrazione dei dati, sia necessario un trattamento da parte dell'organizzazione di supporto, questo avviene esclusivamente con il consenso esplicito del cliente. Tutti gli accessi vengono registrati.
Processo di onboarding	Per l'onboarding il cliente riceve un link di caricamento tramite il quale può trasmettere a BBT il database Sunetplus (Microsoft Access, SQLite oppure un backup del database Microsoft SQL). BBT esegue la migrazione e informa il cliente non appena tutti i dati sono stati trasferiti e il sistema è pronto.

Trasferimento dei dati in caso di disdetta	In caso di scioglimento del contratto mediante disdetta, al cliente viene messo a disposizione un link di download con il quale può scaricare i propri dati (backup del database e dati delle unità). Successivamente, tutti i dati, compresi i backup, vengono cancellati in modo irrevocabile dall'ambiente cloud.
Sicurezza	Informazioni
Certificazioni / sistema di controllo interno	BBT e il partner operativo CONVOTIS Schweiz AG sono certificati ISO/IEC 27001. BBT gestisce inoltre un sistema di controllo interno adeguato ed efficace. L'adeguatezza e l'efficacia vengono valutate annualmente da una società di revisione esterna. Il rapporto viene messo a disposizione del cliente su richiesta e a pagamento.
Misure tecniche e organizzative di protezione	• Accesso secondo il principio del privilegio minimo • L'accesso degli utenti avviene tramite autenticazione a due fattori mediante OTP (One-Time Password) • I dati vengono trasmessi esclusivamente in forma cifrata (SFTP, TLS, HTTPS) [in transit] • Il database e il relativo backup sono cifrati mediante TDE (Transparent Data Encryption) [at rest] • I trasferimenti di file vengono controllati tramite antivirus • Un monitoraggio attivo e automatizzato sorveglia costantemente lo stato del sistema • Monitoraggio del traffico dati mediante firewall • Controlli periodici volti a garantire e aumentare la sicurezza
Garanzia della disponibilità	La soluzione cloud è gestita in un data center Tier 4. Ogni server fisico dispone di due collegamenti elettrici. È in uso un sistema di failover ridondante.
Separazione dei dati dei clienti	Ogni cliente dispone di un archivio dati completo, separato e isolato da quello degli altri clienti.
Integrazione di server di identità propri (ad es. Active Directory, Microsoft Entra ID, Okta, ecc.)	L'integrazione di server di identità esterni non è inclusa nel pacchetto standard. In linea di principio questa opzione è possibile e viene esaminata individualmente su richiesta.

La presente descrizione delle prestazioni può essere modificata in qualsiasi momento da BBT. Fa fede la versione più recente.