Handbuch Sunetplus Cloud

Version 1.3/2026

Inhalt

Impressum 3

«Wo erhalte ich Support?» 4

Inbetriebnahme Sunetplus Cloud 5

Checkliste zur Kontrolle: 5

Multifaktor-Authentisierung (MFA) 6

Aktivierung 6

Zurücksetzen 7

Sunetplus starten 8

Verwaltung von Dateien, Import und Export 9

Download 9

Hochladen von Dateien 9

Die Menüleiste 11

Sunetplus beenden 12

Impressum

Copyright 1999-2026 BBT Software AG, Zermatt / Root D4, Switzerland.

Kundensupport wird von der BBT Software AG geleistet.

Microsoft, MS, Windows und Windows NT sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Bei anderen Produkt- und Firmennamen, die in dieser Hilfe-Datei erwähnt werden, handelt es sich möglicherweise um Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der BBT Software AG darf kein Teil dieser Hilfe-Datei für irgendwelche Zwecke übernommen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

«Wo erhalte ich Support?»

Für Fragen zur Bedienung des Programms und technischen Support steht Ihnen die kostenlose Hotline bei BBT Software AG zur Verfügung.

Als zusätzliche Hilfe finden Sie im Support Bereich unserer Website häufig gestellte Fragen.

Für versicherungstechnische Fragen konsultieren Sie bitte Ihren Kundenberater bei der entsprechenden Versicherung.

Falls Sie telefonischen Support von BBT Software AG direkt benötigen, benötigen wir Ihre E-Mailadresse und die Information, ob sie das Hosting in der Cloud haben, damit wir Ihnen weiterhelfen können.
Bitte halten Sie diese Angaben bei Ihrem Anruf bereit.

Support-Telefonnummer BBT Software AG: **041 455 30 30**

Inbetriebnahme Sunetplus Cloud

Für den Zugang benötigt BBT Software AG (nachfolgend BBT) einige Angaben zu Ihrer Firma. Füllen Sie das Formular auf unserer Website aus. Sie werden von BBT kontaktiert, sobald wir mit der Aufschaltung Ihrer Cloud-Umgebung beginnen.

Wenn Sie Ihre bestehenden Daten migrieren möchten, wird Ihnen BBT einen Link zusenden. Auf diesen laden Sie Ihre aktuelle Sunetplus-Datenbank hoch. **Wichtig: Ab diesem Moment darf Ihre lokal Installierte Version von Sunetplus nur noch lesend verwendet werden. Sie dürfen keine Daten mehr verändern und keine Schadenmeldungen erstellen.**

Sobald Ihre Sunetplus Cloud-Umgebung bereitsteht, werden Sie von BBT benachrichtigt.

Nach der Einrichtung der Benutzer kann Sunetplus in der Cloud über diese URL aufgerufen werden:

https://declaration.bbtservices.ch

Checkliste zur Kontrolle:

- Formular ausfüllen auf: https://bbtsoftware.ch/sunetplus
- Auf Kontaktaufnahme von BBT warten
- Per Link die aktuelle Sunetplus-Datenbank hochladen. **Sie dürfen ab diesem Zeitpunkt mit Ihrer lokalen Installation von Sunetplus nicht mehr arbeiten. Insbesondere dürfen Sie keine Schadenmeldungen und weiteres erstellen oder bearbeiten.**
- Ist Ihre Sunetplus Cloud-Instanz bereit, wird BBT mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Multifaktor-Authentisierung (MFA)

Aktivierung

Um die **Multifaktor-Authentifizierung (MFA)** für die Sunetplus Anwendung einzurichten, rufen Sie bitte den folgenden Link in einem Incognito-Fenster auf:

https://declaration.bbtservices.ch/manageotp

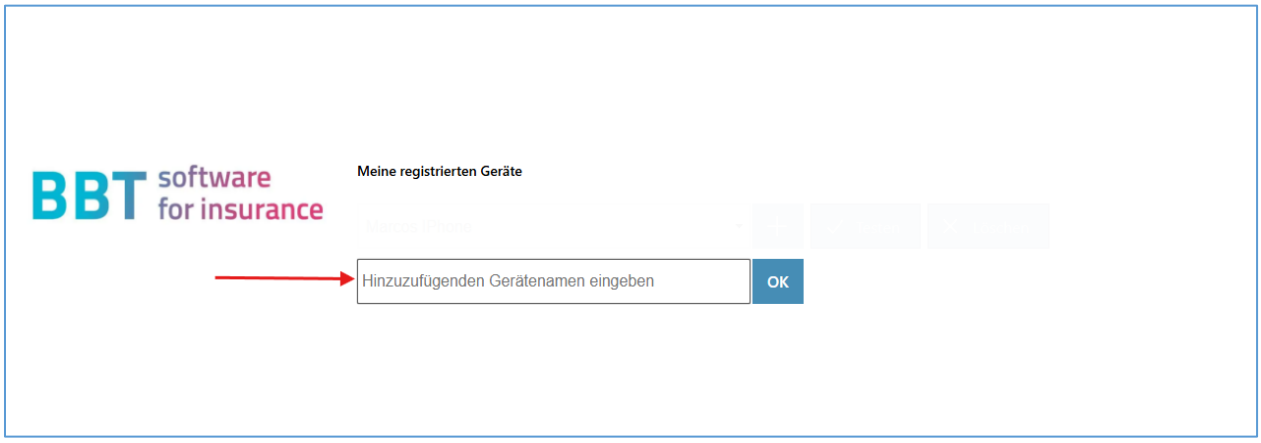


Abbildung 1: Registrierung eines Gerätes zwecks MFA-für die Sunetplus Anwendung

Hinweis: Sollten Sie Probleme mit dem Zugriff auf die URL haben, öffnen Sie bitte die Seite in einem **privaten Browserfenster** auf und setzen Sie die Einrichtung dort fort.

Geben Sie den Namen des Gerätes ein, auf dem ihre **Authentifizierungs-App (z.B. Microsoft Authenticator, 1Password, usw.)** installiert ist. Drücken Sie auf OK und scannen Sie den QR-Code.

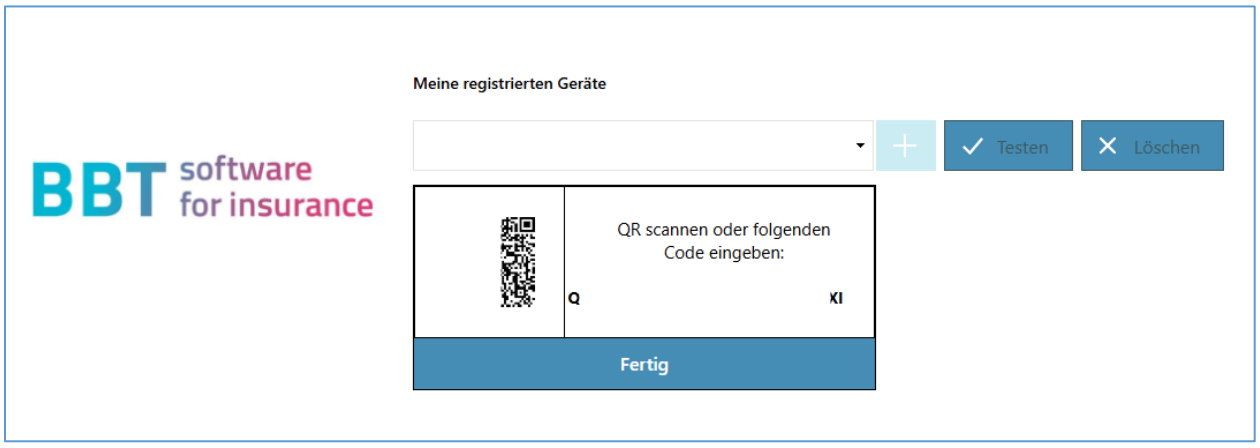


Abbildung 2: QR-Code zur Geräteregistrierung für die MFA

Anschliessend können Sie die MFA-Einrichtung über die Option «Testen» kurz verifizieren.

Hinweis: sollte der Code nicht angenommen werden, prüfen Sie bitte, ob die Uhrzeit auf Ihrem Gerät mit der Authentifizierungs-App richtig eingestellt ist.

Zurücksetzen

Um die MFA eines Geräts zurückzusetzen, wählen Sie es unter «Meine registrierten Geräte» das gewünschte Gerät aus und klicken Sie auf «Löschen».



Abbildung 3: Bestätigungsdialog zum Löschen eines registrierten MFA-Geräts

Nach erneuter Bestätigung ist das MFA des Geräts gelöscht. Ab hier können Sie es neu einrichten.

Sunetplus starten

Sunetplus wird unter folgendem Link zur Verfügung gestellt. Für den Benutzer, der sich einloggen möchte, muss erst ein Login erstellt und die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) aktiviert werden:

https://declaration.bbtservices.ch

Geben Sie hier Ihren zuvor gesetzten Benutzernamen, das Passwort sowie den MFA-Code ein.

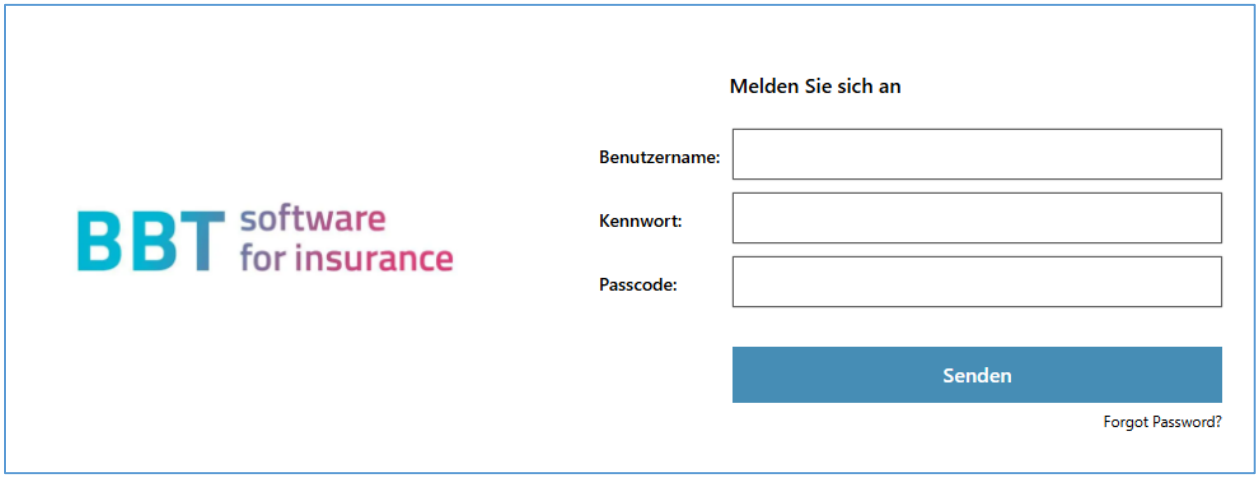


Abbildung 4: Login für die in der Cloud gehostete Sunetplus Anwendung

Dies öffnet das Applikationsmenü, von wo aus Sunetplus gestartet werden kann.

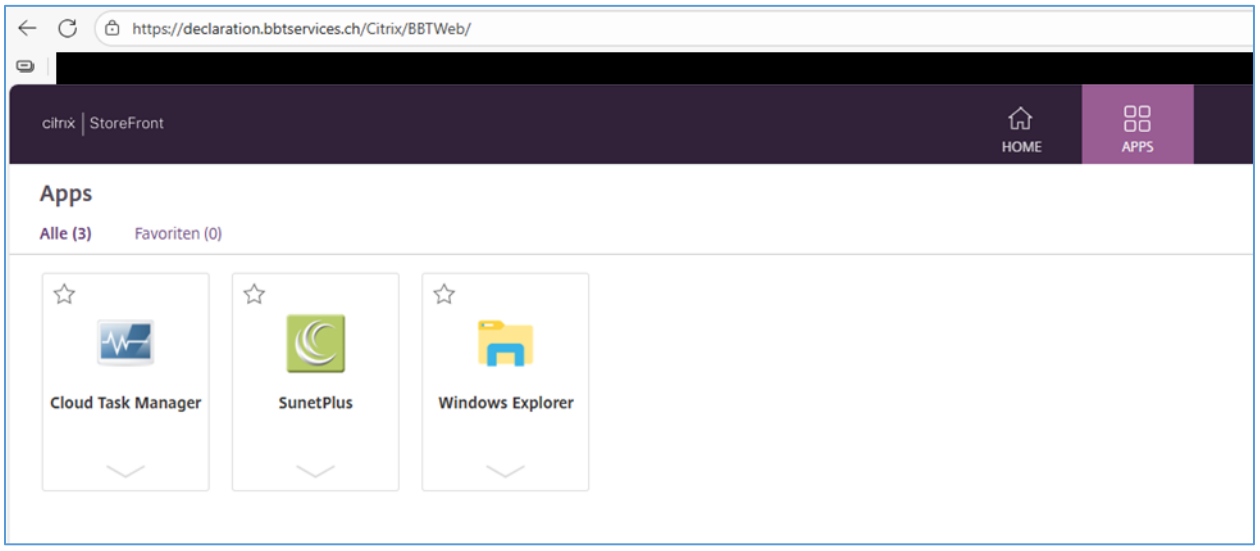


Abbildung 5: Applikationsmenü nach erfolgreichem Login

Klicken Sie auf «SunetPlus». Sunetplus wird in einem neuen Browser-Tab gestartet. Bei Bedarf können Sie hier auch den Windows-Explorer starten, welcher Ihnen Zugriff auf das Dateisystem der Cloud gibt.

Verwaltung von Dateien, Import und Export

Bei Sunetplus Cloud handelt es sich um eine getrennte Windows-Umgebung. Daher muss für jeden Datenaustausch vorgängig eine Datei aus Ihrem Netzwerk auf die Sunetplus Cloud-Umgebung hochgeladen werden, bzw. nach dem Export aus Sunetplus müssen die Daten noch auf Ihr Unternehmensnetzwerk übertragen werden.

Download

Wenn Sie aufgefordert werden, den Speicherort anzugeben, können Sie die Option «Auf eigenem Gerät speichern» auswählen. Dadurch wird die Datei in Ihren Download-Ordner abgelegt. In Ihrem Browser können Sie optional festlegen, dass bei jedem Download nachgefragt werden soll, wo die Dateien abgelegt werden sollen.

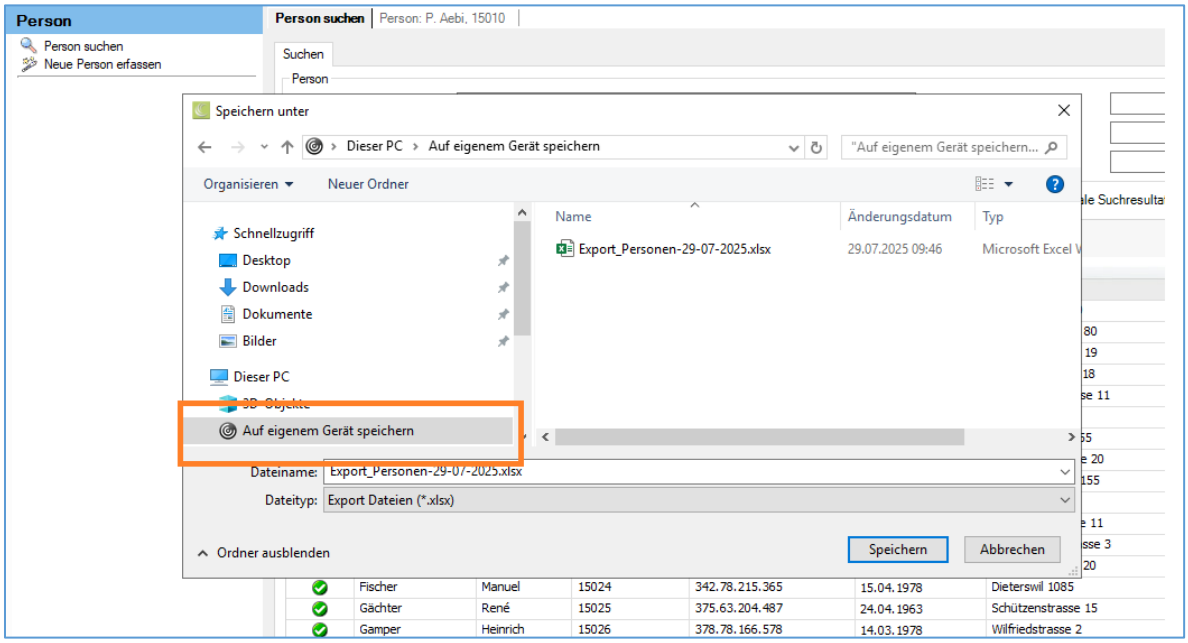


Abbildung 6: Auswahl des Speicherorts beim Herunterladen von Dateien

Hochladen von Dateien

Wenn Sie Dateien von Ihrem PC in Sunetplus Cloud importieren möchten, müssen Sie diese zunächst in die Cloud-Umgebung hochladen, damit Sunetplus darauf zugreifen kann.

Hierzu benutzen Sie das halbrunde Menu am oberen Bildschirmrand. Klicken Sie darauf.


Abbildung 7: Das Menü am oberen Bildschirmrand

Es werden mehr Optionen angezeigt.

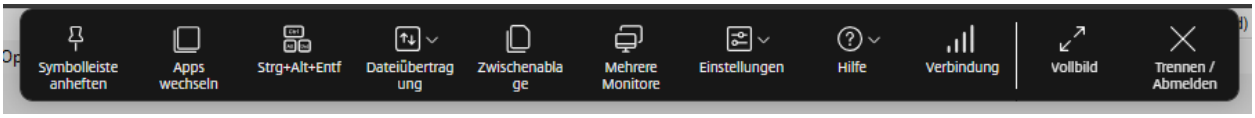


Abbildung 8: Icons für verschiedene Aktionen

Für den Dateiupload wählen Sie «Dateiübertragung» und dann «Upload».

Durchsuchen Sie nun ihren Rechner nach den benötigten Dateien. Wählen Sie diese aus und klicken Sie auf Öffnen.

Als nächstes werden Sie aufgefordert anzugeben, wohin in der Sunetplus Cloud-Umgebung diese Dateien zwischengespeichert werden sollen.

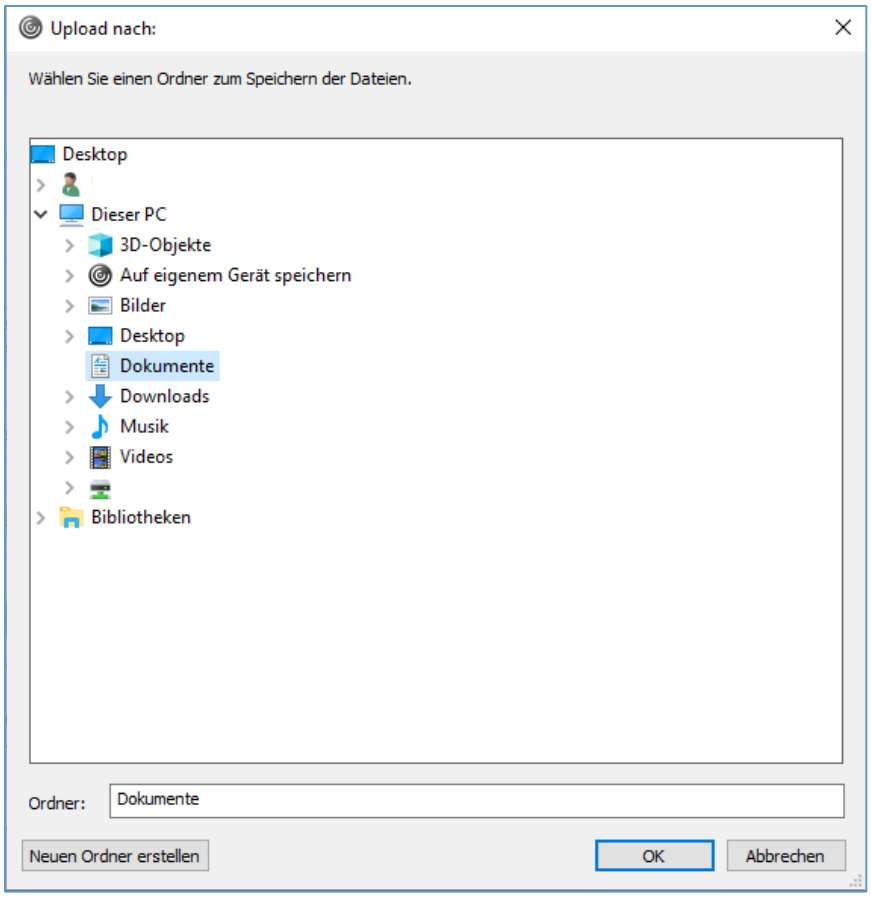


Abbildung 9: Dialog zur Auswahl des Zielordners für die Dateizwischenspeicherung

Sie müssen die Dateien an einem Ort zwischenspeichern. Wählen Sie bspw. «Dokumente» oder «Downloads».

Wenn Sie nun in Sunetplus Dateien importieren wollen, geben Sie den Ort an, wo die Dateien davor abgelegt worden sind.

Die Menüleiste

Die Sunetplus Cloud-Umgebung bietet Zugriff auf diverse Funktionen, welche über das Menu-Icon am oberen Bildschirmrand aufgerufen werden können:



Abbildung 10: Das Menü am oberen Bildschirmrand

Folgende Symbole werden anschliessend angezeigt:



Abbildung 11: Übersicht der verfügbaren Symbole und deren Funktionen

Sie haben hier folgende Möglichkeiten, v.l.n.r.:

- Symbolleiste anheften / lösen
- Apps wechseln
- «Strg+Alt+Entf» an die Sunetplus Cloud-Umgebung senden
- Dateiübertragung (siehe vorangehendes Kapitel)
- Inhalt der Zwischenablage in der Cloud anzeigen
- Mehrere Monitore verwenden (hierzu müssen Sie Pop-Ups genehmigen)
- Einstellungen (darunter Bildschirmauflösung)
- Hilfe /Info zum Citrix HTML5-Client
- Verbindungsqualität anzeigen
- Fenster zu Vollbild wechseln
- Sitzung trennen / Benutzer abmelden

Wichtig: Je nach Browser und gewählten Einstellungen stehen nicht alle Optionen zur Verfügung.

Sunetplus beenden

Wir empfehlen Ihnen stets, dass Sie Sunetplus vollständig beenden, damit es zu keinen Datenverlusten kommt. Die Rechnerinstanzen in der Cloud werden aus Sicherheits- und Stabilisierungsgründen jede Nacht neu gestartet.

Verlassen Sie daher stets Sunetplus mit einem Klick auf das «X» oben rechts – genauso wie wenn Sie ein Programm auf Ihrem PC verlassen möchten. Dadurch schliesst sich der Browser-Tab und das Applikationsmenu wird wieder angezeigt.

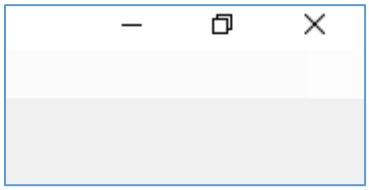


Abbildung 12: Der Schliessen-Button «X» oben rechts

Alternativ öffnen Sie das Cloud-Menü und wählen «Abmelden» oder «Trennen». Bei letzterem werden die gleichen Programme wieder geöffnet, falls Sie sich am gleichen Tag nochmal anmelden. Bei «Abmelden» wird die Sitzung vollständig beendet.

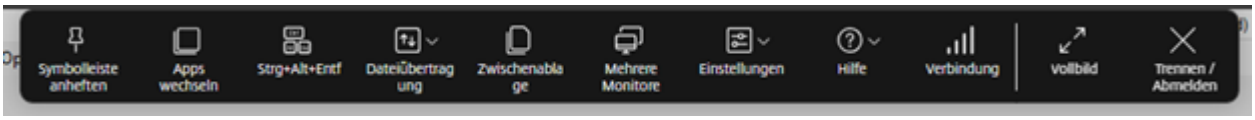


Abbildung 13: Alternative Abmelde-Option

Im Applikationsmenü können Sie sich oben rechts abmelden:

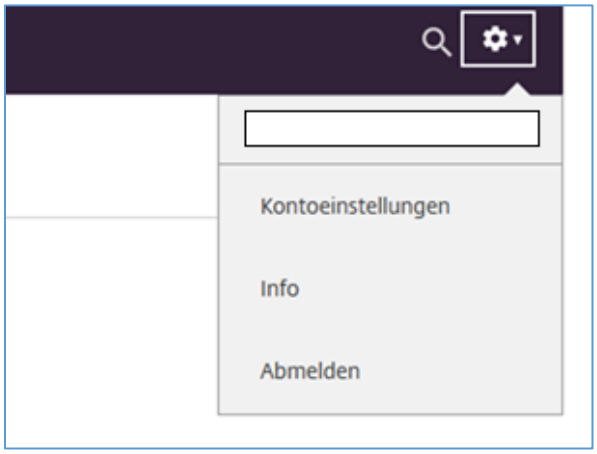


Abbildung 14: Option zum Abmelden im Applikationsmenü